



21.10.18

**שאלות, תשובות והבהרות (1) בפנייה לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל ומערכת ניטור SIEM לחברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ**

להלן תשובות לשאלות (מודגש באדום) אשר נשאלו על ידי משתתפים בהליך:  
 יודגש כי התשובות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה
1.	<b>פנייה לקבלת הצעות</b>	6.3	6	<p>נבקש שיובהר כי במקרה של סיום ההתקשרות באמצע תקופה, החברה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה מסוימת שלגביה שולמו דמי תחזוקה מראש, ואשר בה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.</p> <p><b>מענה:</b>                      התשלום צפוי להיות בגין שירותים שבוצעו בתקופות קודמות על בסיס חודשי (תנאי התשלום הסופיים יסוכמו מול המציע הזוכה).                      בכל מקרה, היה ויתבצע תשלום מראש, מובהר בזאת כמבוקש, כי החברה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה מסוימת שלגביה שולמו דמי תחזוקה מראש, ואשר בה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.</p>
2.	<b>פנייה לקבלת הצעות</b>	מתחת ל- 2.8.3 בולט 1	4	<p>בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת: בין היתר הוסכם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על העסקת עובדים. מאחר וגם עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם, נבקש כי ביחס לנקודה מס' 1 בעמוד 4 (תחת סעיף 2.8.3) תימחק ההתייחסות לאישור עו"ד / רו"ח, תתווסף הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, על עמידת המציע בדרישות המנויות בסעיפים אלו ולאחריה יתווסף אישור של עו"ד כי המציע חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסח כשל תצהיר).</p> <p><b>מענה:</b>                      תצהיר של גורם רלוונטי בחברה הממונה על העסקת עובדים שמאומת על ידי עו"ד יהיה מקובל.</p>

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה
3.	פנייה לקבלת הצעות	מתחת ל- 2.8.3 בולט 2	4	<p>אנא הבהירו האם ההפניה בסעיף זה לסעיף 2.3 נכונה. עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות אשר אינם בתחום מומחיותם. נבקש כי ביחס לסעיף זה תימחק ההתייחסות לאישור עו"ד ותתווסף הצהרה של העובד המוצע על עמידת העובד בדרישות המנויות בסעיפים אלו ולאחריה יתווסף אישור של עו"ד כי העובד חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסף כשל תצהיר).</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש כי הצהרה כאמור תינתן רק לאחר זכייה ואישור סופי של המציע כזוכה במכרז.</p> <p><b>מענה:</b>  מובהר כי אין הכוונה להצהרה של עורך הדין בעצמו, אלא לתצהיר שעורך הדין חותם עליו כגורם המאמת את זהות המצהיר.</p>
4.	נספח א'			<p>נבקש לקבל שרטוט ארכיטקטורת רשת ואבטחת המידע בכל האתרים שבמסגרת הפרויקט.</p> <p><b>מענה:</b>  ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות.</p> <p><b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>
5.	נספח א'			<p>האם קיימת תשתית WAN המקשרת בין האתרים של הארגון : תל אביב, פתח תקווה, אשקלון וחדרה ? מהו רוחבי הפס ב-Mbps בכל אחד מהאתרים ?</p> <p><b>מענה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תל אביב – חדרה קו של 10/10 Mbps</li> <li>• תל אביב - אשקלון 100/100 Mbps</li> <li>• תל אביב – פתח תקווה 100/100 Mbps</li> </ul>
6.	נספח א'			<p>האם קיים ציוד תקשורת / Firewall באתר תל אביב ממנו ניתן יהיה להקים קישור IP-SEC מוצפן לכיוון אתר ה-SOC ? האם ניתן להשתמש בציוד זה או נדרש לספק ציוד ייעודי במסגרת המכרז ?</p> <p><b>מענה:</b>  לחברה קיים ציוד תקשורת Firewall המאפשר קישור IP-SEC מוצפן לאתר ה-SOC.</p>
7.	נספח א'			<p>נבקש לקבל פירוט של יצרן הציוד ודגם הציוד לגבי כלל הרכיבים הנדרש להתחבר אליהם במסגרת פרויקט ה-SIEM המתוארים בסעיף 2.4 (ניטור מערכות צד ג').</p> <p><b>מענה:</b>  ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות.</p> <p><b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>

פירוט השאלה / בקשה	עמוד	סעיף	המסמך	#
<p>נבקש לקבל טבלת ציודים שנדרש להתממשק אליהם בחלוקה ע"פ אתרים על מנת לבצע Sizing מדויק של איסוף ההתרעות בכל אתר.</p> <p><b><u>מענה:</u></b></p> <p>ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:30-16:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות.</p> <p><b>לתיאום: יוסי זמיר – <a href="mailto:yossiz@ncsc.co.il">yossiz@ncsc.co.il</a></b></p>			נספח א'	.8