

## הסכם מתן שירותים

שנערך ונחתם בתל אביב ביום \_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2022

### בין:

החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ  
ח.פ. 520032111  
מרחוב לינקולן 20  
תל-אביב 67134  
(להלן: "החברה")

### מצד אחד

### לבין:

[שם נותן השירות] \_\_\_\_\_  
ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
[עיר + מקוד] \_\_\_\_\_  
(להלן "נותן השירות")

### מצד שני

**והואיל** והחברה זקוקה, כשירות נלווה לעסקיה, לשירותים בתחום עיסוקו של נותן השירות (להלן: "השירות");

**והואיל** ובחודש אוקטובר 2022 יצאה החברה בהליך תחרותי לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים (להלן: "ההליך");

**והואיל** ונותן השירות זכה בהליך והסכים לכל התנאים שפורטו במסמכי בהליך על כלל נספחיו (להלן "מסמכי ההליך") לרבות הסכם זה (להלן "ההסכם" או "החוזה");

**והואיל** וברצון הצדדים להסדיר ולעגן בכתב את ההסכמות ביניהם ביחס לביצוע השירות בהתאם להוראות הסכם זה ולמסמכי ההליך.

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא וכותרות

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות ההסכם מפורטות לנוחיות בלבד ואינן משמשות לפרשנות הסכם זה.
- 1.3 להסכם מצורפים הנספחים הבאים:
  - 1.3.1 נספח א' - דרישות מקצועיות ואפיון שירותים נדרשים;
  - 1.3.2 נספח ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות;
  - 1.3.3 נספח ג' - הנחיות שמירת מידע לספקים.

#### 2. תקופת ההסכם

- 2.1 הודעה על מועד תחילת ההתקשרות תימסר למציע הזוכה, ע"י בא כח החברה. משך זמן ההתארגנות של המציע עד תחילת העבודה באתר לא יעלה על ארבע עשרה (14) יום מההודעה על הזכייה. המועד הצפוי לתחילת ההתקשרות הינו 15.11.22. יצוין, כי המועד הנ"ל הינו הערכה בלבד, ואינו מחייב את החברה.
- 2.2 **תקופת ההסכם:** הסכם זה בתוקף החל מיום תחילת מתן השירות בפועל ועד ליום 30.10.23 (להלן: "תקופת ההסכם"). **אופציות:** לחברה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו בשתי תקופות נוספות בת שנה כל אחת בתנאים זהים או מיטיבים לחברה.

בעניין זה, החברה תודיע לנותן השירות, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת ההתקשרות. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של החברה להודיע על הארכת ההתקשרות.

2.3 **תקופת ניסיון**: מוסכם כי ששת (6) החודשים הראשונים של ההתקשרות יהוו תקופת ניסיון (להלן "תקופת ניסיון"). מוסכם כי אם במהלך תקופת הניסיון, השירות שיינתן לא יהיה לשביעות רצונה של החברה, לחברה תהייה הזכות להודיע בכתב, 30 יום מראש על הפסקת ההתקשרות. אם בתום תקופת הניסיון תודיעה החברה לנותן השירות על הפסקת ההתקשרות, נותן השירות יהיה חייב להמשיך בביצוע התחייבויותיו לפי מסמכי ההליך והסכם זה, לתקופה נוספת של תשעים (60 יום נוספים) על מנת לאפשר לחברה להתקשר עם נותן שירות חלופי. בנסיבות כאמור החברה תשלם לנותן השירות תמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד למועד סיום מתן השירותים בפועל ובלבד שעמד בכל התחייבויותיו עד לאותו מועד.

2.4 **ביטול או סיום מוקדם של ההתקשרות על-ידי החברה**: לחברה הזכות להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתצטרך לנמק את הסיבות לביטול האמור. במקרה בו החברה תחליט להביא את ההסכם לידי סיום, היא לא תהיה חייבת בתשלום פיצוי כלשהו לנותן השירות עקב סיום כאמור, למעט תשלום עבור השירותים שסופקו לה בפועל עד למועד סיום ההסכם, כפי שנקבע בהודעתה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את ההסכם במקרה של הפרה על ידי נותן השירות, וכן בכל סעד אחר העומד לרשותה לפי ההסכם וכל דין.

2.5 במקרה של הפרה, תימסר לספק הודעה על ההפרה ומתן אפשרות לתקנה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.

2.6 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל זכות העומדת לחברה על פי מסמכי הליך רכישה זה ו/או על פי כל דין, רשאית החברה לבטל את ההסכם בכל אחד מן המקרים המנויים להלן: (א) נותן השירותים פשט רגל או נמצא תחת הליכי פירוק או צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים. (ב) במקרה שהוטל עיקול על רכוש נותן השירותים, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש האמור, באופן המונע, או עלול למנוע, מבעדו לספק את השירותים, כולם או חלקם.

### 3. השירותים

3.1 השירות כולל שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים, הכול לפי האמור במסמכי ההליך לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כלל הנספחים בהליך ו/או המפרט הטכני ו/או תכתובות חתומות על ידי החברה ו/או כל מסמך אחר שצורף למסמכי ההליך ו/או נספח הדרישות המקצועיות ואפיון שירותים נדרשים המצורפים כנספח א' להסכם זה, וזאת בנוסף לתנאים המפורטים בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי מסמכי ההליך המצורפים יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3.2 השירות נשוא ההליך על כל חלקיו, טיב השירות ואופן הביצוע יהיה בהתאם לכל הדרישות והתקנים המפורטים במסמכי ההליך והסכם זה ולפי מיטב חוקי המקצוע המקובלים.

### 4. הצהרות נותן השירות והתחייבויותיו

4.1 נותן השירות מצהיר כי ברשותו הידע, היכולת והכלים לביצוע שירותים מהסוג האמור בסעיף 3 לעיל.

4.2 במסגרת הענקת השירותים לחברה, מתחייב נותן השירות לפעול בכל מרצו, ביושר ובהגינות, על פי נהלי החברה כפי שיובאו לידיעתו, בכדי להעניק שירות נאמן ומסור לחברה. נותן השירות מצהיר כי ביכולתו לעמוד בכל הדרישות המפורטות במסמכי ההליך וכי לרשותו עומד כח אדם מקצועי ומיומן וציווד מותאם לסוג השירות הנדרש.

4.3 נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא יישא בכל הוצאותיו, לרבות הוצאות רכב ונסיעה, ולרבות הוצאות התגוננות ומיגון עקב התפשטות נגיף הקורונה וכל זאת לצורך הענקת שירותיו לחברה.

4.4 נותן השירות מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות והאישורים הנחוצים על פי כל דין ואת כל הכיסויים הביטוחיים לצורך מתן השירות וכי כולם בתוקף בעת מתן השירות וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו ליתן את השירות נשוא הסכם זה.

4.5 נותן השירות מתחייב לכך שבמתן השירותים על-ידי החברה לא מבוצעת הפרה של הדין



זכויות קניין רוחני של כלים, מתודולוגיה ותוכנות המשמשים את נותן השירות במהלך ביצוע הפרויקט/השירותים, ובלבד שחב' החשמל הודיעה לנותן השירותים על תביעה כאמור מבעוד מועד ותאפשר לנותן השירות להתגונן בפני התביעה. כמו כן תהיה כל פשרה טעונה הסכמת נותן השירותים.

## 7. תרופות בגין הפרת חוזה

- 7.1. אם נותן השירות לא יספק את השירותים כנדרש וכמוסכם או יפר את החוזה באופן אחר תהיה החברה רשאית לבטל את ההתקשרות ולקנות אותם השירותים בכל מקום שהוא ולחייב את נותן השירות בהפרשי המחירים. כל זאת מבלי שהדבר יפגע בזכויותיה של החברה להיזקק לכל סעד אחר, הנתון לה עפ"י הדין, בגין הפרת חוזה.
- 7.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובנוסף לכל סעד אחר לו הינה זכאית על-פי כל דין ועל-פי תנאי המכרז, מוסכם בזאת כי החברה תהיה זכאית לפיצויים מוסכמים בסך 15,000 ₪.

## 8. זכות עכבון וקיזוז

- 8.1. החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידיה כספים המגיעים לנותן השירות בגין אספקת שירותים נשוא הזמנה זו ו/או לקזז מהכספים המגיעים לנותן השירות בגין אספקת שירותים נשוא הזמנה זו ו/או התקשרות אחרת בין הצדדים, בין בגין חיובים קצובים ובין בגין חיובים שאינם קצובים, בכל מקרה של הפרת ההזמנה כולה או מקצתה ע"י נותן השירותים, לרבות במקרה של תביעות שיוגשו כנגד לחברה ו/או במקרה של נזקים שייגרמו לחברה ו/או לאדם אחר כתוצאה מביצוע השירות, זאת בנוסף ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה.
- 8.2. לנותן השירותים לא תהיה כל זכות עיכבון, מכל סיבה שהיא, על טובין, מקרקעין או/ו כל נכס אחר, כולו או מקצתו של החברה שהגיעו לידי במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה (אם תמומש) או לאחריה, בין שנמסרו לו לצורך אספקת השירותים ובין שהגיע לידי בכל אופן אחר.
- 8.3. החברה תהא רשאית לקזז כל חוב שנותן השירות חייב או יהיה חייב לחברה מאיזו סיבה שהיא, חוזית, נזיקית או אחרת, כולל סיבה הנובעת מהסכם זה או כל הסכם אחר עם החברה, כנגד כל חוב שהחברה תהיה חייבת לנותן השירות לפי כל הסכם כאמור, נותן השירות מסכים לכך שהחיובים הכספיים לפי סעיף זה כוללים הן חיובים קצובים והן שאינם קצובים.
- 8.4. במקרה של הפרה, תימסר לנותן השירות הודעה בכתב על ההפרה ומתן אפשרות לתקנה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.
- 8.5. במידה ועם סיום מתן השרות ע"י נותן השירות יתברר כי שולמו לו סכומים ביתר, יוחזרו הסכומים הנ"ל לחברה מיד עם דרישתה, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ונושאים ריבית על פי כל דין, החל מן המועד בו שולמו לנותן השירות, ועד לסיום השבתם בפועל.

## 9. נותן שירות עצמאי

- 9.1. מוסכם בין הצדדים כי נותן השירות יתפקד כנותן שירות עצמאי וכי בין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין החברה לא יהיו יחסי עובד-מעביד בכל שלב של ההתקשרות ביניהם.
- 9.2. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הנו ויישאר בכל הזמנים הרלוונטיים להסכם זה, המעביד הבלעדי של כל אחד מעובדיו ומנותני השירותים מטעמו ויחוב בכל חבות חוקית החלה על מעביד כלפיהם, לפי כל דין, לרבות חבויות הקשורות לנגיף הקורונה.
- 9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (2) לעיל, יישא נותן השירות בתשלום שכר, פיצויי פיטורים, הפרשות פנסיוניות, חופשה, תשלום דמי מחלה ודמי הבראה וכיוצא בזאת, ויבצע את כל התשלומים החלים עליו על לפי כל דין במלואם ובמועדם.
- 9.4. מובהר ומוסכם בזאת על הצדדים כי במידה וייקבע על ידי בית הדין לעבודה ו/או רשות אחרת כלשהי בעקבות תביעה כלשהי ו/או טענה ו/או הליך שיזם נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירות ו/או

מי מטעמו ו/או מי מעובדיו, הרי שבמקרה זה מתחייב בזאת נותן השירות לפצות את החברה בגין כל תשלום בו תישא החברה עקב ובגין תביעה זו, בהתאם לפסק דין חלוט, לרבות כל העלויות שייגרמו לחברה כפי שיפסקו לטובתה, במסגרת הטיפול בתביעה ובלבד שהחברה תודיע לנותן השירות מיד על כל תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן כנגדה, תשתף עימו פעולה ולא תביא לסיומה ללא הסכמת נותן השירות מראש ובכתב. סה"כ התשלום מוגבל לתקרת ההכנסה של נותן השרות במהלך 12 החודשים שקדמו לתביעה.

9.5. לצורך הסכם זה, "נותן השירות" משמעו כהגדרתו במבוא להסכם זה וכן מי מעובדיו של נותן השירות, יועציו ו/או כל אדם אחר מטעמו שיעסוק בביצוע הסכם זה.

## **10. סודיות, אבטחת מידע וניגוד עניינים**

10.1. מבלי לגרוע בהתחייבויות נותן השירות במסמכי ההליך וכן בהתאם לנספח א' [ברק – תבדוק את ההפנייה] להסכם זה, נותן השירות מתחייב כי כל מידע אשר יגיע לידיו במסגרת מתן השירותים לחברה והנוגע לחברה, לחברת האם שלה או לחברות קשורות, עסקיהן, פעילותיהן, לרבות מידע על עובדי החברה, מועמדים, הסדרי שכר, תנאי עבודה וכיו"ב ישמר בסוד ולא יגולה, יימסר או יועבר לצד שלישי כלשהו ולא יעשה בו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא לצורך מתן השירותים בלבד. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי:

10.1.1. החברה, חברת האם שלה וחברות קשורות אליהן הן הבעלות של מידע וסודות עסקיים יקרי ערך;

10.1.2. במהלך ביצוע העבודות עבור החברה, נותן השירות יחשף, ישירות או בעקיפין, לסודות עסקיים של החברה או של החברה האם שלו או חברות קשורות, לרבות תכניות עסקיות, שיטות עבודה ופיתוחים עתידיים;

10.1.3. גילוי שלא ברשות של כל מידע כאמור לעיל יסב לחברה, לחברת האם שלה ו/או לחברות קשורות נזק בלתי הפיך.

10.1.4. בהגדרת מידע סודי לא יכללו: מידע שהוא נחלת הכלל (שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות על-ידי נותן השירות), ומידע שנמצא ברשות נותן השירות טרם חתימת הסכם זה או הגיע לידיעתו לאחר מכן ללא חובת סודיות.

11. נותן השירות מתחייב למלא אחר הוראות ונהלי העבודה של החברה ושל הממונה על אבטחת מידע, בעניין בטחון המידע, כפי שיימסרו לו מעת לעת.

12. נותן השירות מצהיר כי הוא אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים או במצב של ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו במסגרת הסכם זה לבין ענייניו האישיים ו/או העסקיים האחרים, והוא מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי במצב דברים זה.

## **13. העדר בלעדיות**

אין בהסכם זה כדי למנוע מהחברה מלהזמין שירותים דומים מכל גורם אחר.

## **14. ביטוח**

נותן השירות יערוך עבור עצמו, ועל חשבונו, את כל הביטוחים הנדרשים עבורו על פי כל דין ועל פי האמור בהסכם זה.

## **15. איסור הסבת ההסכם**

נותן השירות לא יסב ולא יעביר לאחרי/ים את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה, כולן או חלקן, ולא ישתף כל צד נוסף, בכל עניין הקשור בשירותים המסופקים על-פי הסכם זה, אלא אם יקבל את הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.

## **16. שונות**

16.1. נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה (לרבות מניעה על פי חוזה או דין) להתקשר בהסכם זה על כל תניותיו, ובכלל זה אין על נותן השירות כל מניעה ליטול על עצמו את כל

התחייבויותיו ולהעביר לחברה זכויות באיזה מתוצרי העבודה, בשלמותן כשהן נקיות מכל זכות צד ג'. נותן השירות מודע כי החברה מסתמכת על הצהרה זו בהחלטתה להתקשר עם נותן השירות בהסכם זה.

16.2. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לצורך נוחיות העיון בו בלבד ואין לייחס להן כל משמעות משפטית, פרשנית או אחרת.

16.3. מחדל, השהייה או ויתור על ידי הצדדים במימוש זכות מזכויותיהם כלפי הוראות חוזה זה, לא יחשבו וויתור, מניעה, הסכמה או הודעה מצידם, והם יוכלו להפעיל זכויותיהם על פי הסכם זה בכל עת שיחפצו מבלי שיהיה מנועים מלעשות כן.

16.4. כל שינוי, תיקון או תוספת לחוזה זה לא יהיו בעלי תוקף מחייב אלא אם נעשו בכתב ונחתמו ע"י הצדדים.

16.5. מוסכם כי סמכות השיפוט בכל דבר ועניין ו/או תביעה הנוגעים להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בת"א בלבד.

#### **17. מענים והודעות**

מען הצדדים הינו כמצוין במבוא להסכם זה. כל ההודעות במסגרת הסכם זה תהיינה בכתב ותימסרנה ביד או ישלחו בדואר רשום לפי הכתובות המופיעות במבוא להסכם זה, ותחשבנה כנמסרות לנמען תוך שבעים ושתיים (72) שעות מהמשלוח בדואר רשום או כעבור ארבע (4) שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה).

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירות

---

החברה



8. נותן השירות יידע את כל מנהליו, עובדיו, קבלני משנה מטעמו, שלוחיו והפועלים מטעמו או עבורו, שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים נשוא החוזה, בדבר ההתחייבות לשמירה על סודיות כאמור בחוזה ובנספח זה. נותן השירות יגרום כמיטב יכולתו לכך שהנ"ל ישמרו על סודיות מוחלטת כאמור ויקיימו את התחייבויותיהם בהתאם להתחייבותו.
9. נותן השירות מודע לכך שככל שיעשה שימוש במידע ו/או בחומר השירות ובתוצרי העבודה על ידי נותן השירות ו/או על ידי מי מטעמו ו/או ככל שיימסר המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, שלא לצורך ביצוע ההתחייבויות על פי הסכם עם החברה, עלולה להיגרם לחברה ו/או לחברה קשורה אליה נזקים כבדים. לפיכך נותן השירות יהא אחראי לכל נזק או הפסד שייגרם לחברה ו/או לכל צד שלישי, אם וככל שייגרמו, כתוצאה ישירה ו/או עקיפה מהפרת התחייבויותיו המפורטות לעיל (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן הכנסות ו/או רווחים, פגיעה במוניטין, שכ"ט עו"ד והוצאות).
10. על אף האמור בכתב התחייבות זה לעיל, מוסכם בזאת כי המידע (כהגדרתו לעיל) לא יכלול מידע אשר נותן השירות יוכל להוכיח שהוא אחד או יותר מאלה:
- 10.1. מידע שנותן השירותים יוכיח על פי ראיות בכתב שהיה בידי נותן השירותים לפני חתימה על הליך זה ו/או על החוזה ולא הושג תוך הפרה של הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי נותן השירותים או מי מטעמו ובלבד שבטרם העברת המידע נותן השירות יודיע על כך לחברה מראש ובכתב ויעכב ב 7 ימי עבודה את העברת המידע כדי לתת שהות לחברה כדי לפעול לביטול העברת המידע;
- 10.2. מידע שעל פי ראיות בכתב הינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי נותן השירותים או על ידי מי מטעמו;
- 10.3. מידע אשר גילויו נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע, ובלבד שהגילוי יוגבל להיקף המינימלי הנדרש מפורשות בצו כאמור ותינתן לחברה הודעה זמן סביר מראש ובכתב על כך שנותן השירות מתעתד למסור מידע כאמור בנספח זה ואת פרטי המידע שהתבקש לגלות וזאת על מנת לאפשר לחברה להתנגד למסירה כאמור ולהשמיע את טענותיה לכך בפני בית המשפט או הרשות המוסמכת, לפי העניין.
- 10.4. מידע אשר גילויו אושר על ידי נציגה המורשה של החברה בכתב;
- 10.5. מידע שהגיע לידי נותן השירות מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה, על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

#### ולראיה באתי על החתום:

היום..... לחודש..... שנת....., (שם וחתימה)



## נספח ג - הנחיות אבטחת מידע לספקים - רמה א' וב'

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_, מתחייב בזה כלפי החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ כדלקמן:

### 1.1. כללי

- 1.1.1. הספק יגדיר איש קשר, אשר יהווה רפרנט למול החברה, שפרטיו והדרכים ליצירת קשר עמו ושזהותו תאושר על ידי החברה.
- 1.1.2. הספק ישתף פעולה עם סקרי בטיחות ויעמוד בלוחות הזמנים שייקבעו לתיקון הליקויים שימצאו בסקרי הבטיחות כאמור.
- 1.1.3. הספק ועובדיו וכן ספקי צד ג' (ספק של ספק) הנגישים למידע של החברה – יחתמו על הסכם סודיות.
- 1.1.4. הספק יקיים נהלי אבטחת מידע שיכללו בין השאר: הקצאת הרשאות ובקרתן, אחריות העובד לאבטחת מידע, ויצג את הנהלים לחברה על פי דרישתה מעת לעת.
- 1.1.5. הספק יקיים מדיניות הערכת סיכונים ותכנית עבודה לטיפול בפערי אבטחת המידע, ויצג אותה לחברה לפי דרישתה.
- 1.1.6. הספק יעביר על פי דרישת החברה רשימה של כלל העובדים המורשים על ידו בביצוע השירותים לרבות עובדי תשתיות ומערכות מידע הנחשפים למידע.
- 1.1.7. הספק יקיים תכנית לשמירה והעלאת מודעות עובדים לנושאי אבטחת מידע בדגש על עובדים הנגישים למידע של החברה ויצג לחברה את התוכנית כמו גם אסמכתאות למימושה בפועל, על פי דרישתה.
- 1.1.8. ספק המחזיק מאגר מידע או חלק ממאגר מידע, יקיים את דרישות אבטחת המידע במאגרים בהתאם לדרישות הדין והוראות כל רשות מוסמכת בנושא לרבות הרשות למידע וטכנולוגיה ו/או כל גוף שיבוא במקומו.

### 1.2. שמירה על מידע

- 1.2.1. הספק יקיים נהלים ומדיניות להגנה מפני דלף מידע ויצג אותם לחברה על פי דרישתה מעת לעת.
- 1.2.2. הספק יגן על מידע של החברה בעת שינוע המידע ובעת אחסון המידע.
- 1.2.3. הספק יקיים העברת מידע של החברה ו בצורה מאובטחת, ע"ב שימוש במערך הכספות ו/או שיטה להעברת מידע מאובטחת.
- 1.2.4. במידה והספק מחזיק מאגר מידע של החברה, עליו לבצע הפרדה בין מידע זה למידע של ארגונים אחרים.

1.2.5. הספק יקיים נהלים להשמדה של מדיה מגנטית ואופטית לרבות כוננים קשיחים, אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, מצעי גיבוי וכד' בסיום ההתקשרות עם החברה.

1.2.6. הספק לא יבצע כל פרסום של מידע הקשור לחברה אלא אם ניתן אישור מחלקת אבטחת מידע ו/או נקבע אחרת בהסכם ההתקשרות.

### 1.3. אבטחה פיזית

1.3.1. הספק יקיים בכל עת נהלים ומדיניות להגנה ואבטחה פיזית של המידע ויצג אותם לחברה על פי דרישתה.

1.3.2. הספק יאחסן חומר פיזי (דפוס, קלטות גיבוי, מצעי מדיה) באזורים מאובטחים וממודרים.

1.3.3. הספק ימדר את הגישה הפיזית למידע של החברה ו (על בסיס הצורך למידע).

1.3.4. הספק יישם מנגנוני בקרת גישה פיזית באמצעות אמצעי הזדהות חד ערכי.

1.3.5. הספק יאכסן חומר המגיע מהחברה ו/או מי מטעמם, בצורה מאובטחת לצילום 24/7 ויכולת תחקור של עד חודש.

1.3.6. הספק יבצע ביקורות אבטחה פיזית מעת לעת בתדירות משתנה ויפעל לתיקון הליקויים ושיפור הבקורות שיעלו במסגרת ביקורות אלה.

### 1.4. אבטחה לוגית

1.4.1. הספק יישם הגנה לוגית על מערכות המחשוב, תוכנות התשתית, רכיבי הרשת, התוכנה הקבצים ומסדי הנתונים.

1.4.2. הספק לא יאחסן או ינייד מידע של החברה במצעי מדיה נתיקה (Disk On Key, CD), כונן קשיח נתיק) או במחשוב נייד (מחשב נישא, טלפון נייד, טאבלט) ללא הצפנה חזקה של מצע המדיה או המחשוב הנייד.

1.4.3. הספק יישם אמצעים לגילוי, התרעה והסרה של וירוסים ותוכנות זדוניות בכל סביבות העבודה.

1.4.4. הספק יקיים הפרדה בין סביבת הייצור לבין סביבת הייצור והפיתוח ובין סביבות בהן קיים מידע של החברה לבין סביבות מידע שאינן של החברה.

1.4.5. הספק יקיים פעולות לאבטחת תשתיות התקשורת, בין השאר יפריד בין רשת התקשורת הפנימית בה מעובד מידע השייך ו/או הנוגע לחברה ו/או מקושר למערכותיהם, לבין סביבת האינטרנט.

1.4.6. חיבור לרשת האינטרנט יתקיים באופן מאובטח, בין ע"י ארכיטקטורה ובין ע"ב טכנולוגיה ייעודית לנושא.

1.4.7. חיבור עובדים לעבודה מהבית יתקיים עפ"י ההנחיות המופיעות בסעיפים: 1.4 אבטחה לוגית ו- 1.5 ניהול משתמשים וסיסמאות. בכל אופן לא תתקיים לגישה למידע של החברה בגישה חיצונית.

1.4.8. הספק יבטיח כי בכל גישה מרחוק למערכות המחשוב שלו (עובדים ו/או ספקים צד שלישי) תעשה בתצורה מאובטחת הכוללת:

- 1.4.8.1. אימות במזהה חזק (2 Factor Authentication).
- 1.4.8.2. הצפנת תווך.
- 1.4.8.3. ניהול קבוצות הרשאה.
- 1.4.8.4. בקרה אחר פעולות המשתמשים.
- 1.4.8.5. שימוש באמצעי חציצה (דוגמת טרמינל).
- 1.4.9. במידה וקיימת רשת אלחוטית, הספק יודא כי תצורת השימוש ובקרת הגישה אליו נעשית באופן מאובטח. בכל מקרה אין לבצע שימוש ברשת אלחוטית בטיפול במידע או בגישה למידע של החברה.
- 1.4.10. הספק יעדכן את מערכות המידע שלו בעדכוני תוכנה ומוצרי אבטחת מידע.
- 1.4.11. הספק אחראי לכך כי לא יחובר התקן נייד שלא עבר בדיקה, למערכות המחשוב בו נשמר מידע של החברה.
- 1.5. קבלני משנה (ספק של ספק)
- 1.5.1. הספק אחראי לקיום כל התחייבויותיו לשמירה על גם אצל קבלני משנה מטעמו, ככל שישנם ואלו אושרו על ידי החברה, לרבות החתמה על טופסי שמירת הסודיות כפי המקובל בהחברה.
- 1.5.2. הספק יעדכן את החברה על כל גישה של קבלן משנה (שאינו הספק הישיר, לדוגמה ספקי תחזוקה) בגישה או ביכולת אפשרית לגישה למידע של החברה.
- 1.5.3. הספק יקיים מנגנון בקרת גישה של קבלני משנה, למידע של החברה למידע כאמור הנמצא במערכות של הספק.
- 1.5.4. מנהל אבטחת המידע של החברה יהיה הגורם שיאשר מראש כל גישה קבלן משנה למידע של החברה.
- 1.5.5. חיבור קבלני משנה, יאושר באופן פרטני ע"י אבטחת מידע של החברה תוך קיום ההנחיות המופיעות בסעיפים: 1.4 אבטחה לוגית ו- 1.5 ניהול משתמשים וסיסמאות. בכל אופן לא תתקיים לגישה למידע של החברה בגישה של ספקים צד ג' ללא אישור החברה.
- 1.6. טיפול באירועי אבטחת מידע
- 1.6.1. על הספק להציג לחברה, על פי דרישתה, מוכנות לטיפול באירועי אבטחת מידע, בין השאר בקיומם של מסמכי מדיניות ונהלים לטיפול באירועים.
- 1.6.2. הספק ימנה נציג שיהיה אחראי על טיפול באירועי אבטחת מידע (ניתן למנות נציג שיהיה בקשר עם חברה שלישית הנותנת שירותי אבטחה בעת הצורך), ופרטי הנציג והחברה השלישית יועברו לחברה מראש ובכתב.
- 1.6.3. על הספק לדווח לחברה, בעל פה ובמקביל גם בכתב, על כל אירוע אבטחת מידע המתרחש אצלו בחברה, תוך 24 שעות.

1.6.4. הספק ייצר, יגן ויתחזק היסטוריה של לוגים ממערכות המחשוב שלו, תוך שמירה על היכולת לנטר, לנתח ולבצע תחקור על אירועי אבטחת מידע. בנוסף הספק יבטיח כי כל פעילות המשתמשים מטעמו תנוטר באופן שיהיה ניתן לאתר את המשתמש שגרם ו/או שמעשה ו/או מחדל שלו גרמו ו/או אפשרו את האירוע.

1.6.5. במקרים בהם מחלקת אבטחת מידע בהחברה או מי מטעמה יעבירו לספק מידע בנושא איומי סייבר, יפעל הספק לקיום בקרות מפצות ויעדכן את החברה בגין הבקרות אותן הוא מבצע.

### ולראיה באתי על החתום

היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2022

---

חותמת חברה

---

חתימה