



2.10.22

ג.א.ג,

הנדון: פנייה לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים לחברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ (להלן "חברת הפחם") / "ח"פ" / "החברה"

1. כללי:

- 1.1 מסמך זה כולל הוראות ותנאים, החלים על אופן הגשת הצעות לחברת הפחם וביצוע הליך הרכישה על ידיה. נא קרא מסמך זה, וכל מסמך נוסף המצורף אליו, בעיון.
- 1.2 ככל שרלוונטי, בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה שפורסמה בעיתונות ובאינטרנט לבין האמור במסמך זה, יגבר האמור במסמך זה.
- 1.3 הליך רכישה זה מבוצע על ידי החברה במסגרת בהליך תחרותי פטור ממכרז פומבי, חד שלבי, שבו יוגשו ביחד כל נתוני ההצעה, לרבות נתונים טכניים/מסחריים ומחירים. קובץ א'- יכלול את כל האישורים והמסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי ההחליף. יודגש, אין להגיש הצעת מחיר בקובץ זה. קובץ ב'- יכלול את פרטי המציע ונספח ב1 (טבלת המחירים) עם מחירים בש"ח והצהרה בדבר שמירה על דיני התחרות ואי תיאום הצעות). אין להגיש כל נתון טכני, בקובץ זה.
- 1.4 **הגשת הצעות: הנכם מתבקשים להעביר את הצעתכם, מלאה וחתומה כדין עד ליום 25.10.2022, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון לקבלת הצעות"), למייל מאובטח להלן:**

tenders@ncsc.co.il
עבור
"שירותי SOC מנוהל ומערכת ניטור SIEM"

- 1.5 האחריות להגעת ההצעה למייל המאובטח הנ"ל עד המועד לקבלת ההצעות, חלה במלואה על המציע. הצעה שלא תגיע לתיבה זו במועד האמור לקבלת ההצעות לא תידון. על מנת למנוע איחורים בהגשת ההצעה אנא דאגו להעביר הצעתכם לפני המועד האחרון לקבלת ההצעות.
- 1.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות בכל עת לפני המועד הנ"ל.
- 1.7 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מביע הסכמתו לכל האמור במסמך זה על כלל נספחיו וכמפורט לעיל ולהלן.
- 1.8 המציעים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי ההליך אלא לצרכי הכנת והגשת הצעתם להליך הרכישה, אלא אם קיבלו את אישורה של חברת הפחם מראש ובכתב לכך. למציעים לא תהיינה כל זכויות במסמכי ההליך והם לא רשאים להעבירם לאחר (למעט ליצרן שרלבנטי לצורך הכנת הצעתם ו/או למי שיגיש עימם הצעה משותפת ו/או לקבלני משנה- ככל שהותרה הגשת הצעה משותפת כאמור ו/או שילוב קבלני משנה), אלא אם קיבלו אישור חברת הפחם מראש ובכתב לכך.
- 1.9 לחברה תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בפעילותיה ו/או בהליך רכישה זה, לרבות לצורך הליכים נלווים להליך זה ולרבות מסירת מידע במסגרת מתן זכות עיון על-פי תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.10 **הבהרות והשלמות:** לשאלות והבהרות טכניות ניתן לשלוח דואר אלקטרוני למר איליה ריבין בכתובת: NCSCit@ncsc.co.il

1.10.1. נא לא לשלוח את הצעות המחיר לכתובת דוא"ל זו או לפקס של החברה, שכן הצעות אלו יפסלו ולא ידונו.

1.10.2. בנוסף, על המציע להתעדכן בפרסומים באתר האינטרנט של החברה לגבי הבהרות טכניות להליך, עדכונים ותשובות לשאלות שנשאלות על ידי מציעים ועדכונים נוספים לגבי ההליך עד למועד האחרון להגשת הצעות.

1.11. אין לערוך כל מחיקות ושינויים במסמכי ההליך ואין להוסיף תנאים, תניות, בקשות או הסתייגויות מחיקות, שינויים, תוספות ע"ג המסמכים. יש לערוך כל תוספת ו/או בקשות במסמך נפרד. הסתייגויות או בקשות לשינויים יקנו לחברה זכות לפסול את ההצעה, או לחלופין, להתנות את שקילת ההצעה בהסרת המחיקות, השינויים, התוספות, ההסתייגויות ו/או הבקשות, תוך פרק זמן שייקבע ע"י החברה.

1.12. על המציע לצרף להצעתו את המסמכים המפורטים להלן:

מס'	שם הטופס	הגשה <input checked="" type="checkbox"/>
1.	נספח א' – הצהרה בדבר עמידה בדרישות ההליך בתוספת מסמכים להוכחת עמידה בתנאים המקדימים המפורטים בסעיף 12 להלן.	
2.	נספח ב' – טופס הצעת מחיר ממולא וחתום.	
3.	נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, ממולא וחתום (חוק שכר מינימום וחוק עובדים זרים). כמו כן יש לצרף אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.	
4.	נספח ד' – תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, ממולא וחתום (סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות).	
5.	נספח ה' – הצהרה בדבר שמירה על דיני התחרות ואי תיאום הליך.	
8.	חוזה חתום על כלל נספחיו (יש לחתום על כל הנספחים).	

בנוסף, יצרף המציע להצעתו כל מידע ו/או מסמך אחר הנדרש במסמכי ההליך על כל נספחיו !

2. תיאור השירותים

2.1. חה"פ מבקשת בזה הצעות לאספקת שירותים, כדלקמן: למתן שירותי SOC מנוהל בזמינות 24/7/356, שירות תחזוקה למערכת ניטור IBM SIEM (קיימת) ושירותי IR וחקירה פורנזיים בהתאם לנספח תכולת השירותים המצורף (להלן: "השירות").

2.2. בכל מקרה של סתירה בין תיאור השירות במסמך זה ובין הגדרתו בנספח תכולת השירותים המצורף, יגבר האמור בנספח.

3. תקופת ההתקשרות ותנאים נוספים:

3.1. משך ההתקשרות: שנה.

3.2. אופציות: לחברה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו ב- 2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בתנאים זהים. בעניין זה, החברה תודיע לזוכה, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת ההתקשרות. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של המזמינה להודיע על הארכת ההתקשרות.

3.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הסכם ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב 30 יום מראש.

3.4. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים ותכלול את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירות, למעט מע"מ כדין.

3.5. תנאי תשלום: תשלום חודשי בגין החודש הקודם. המחיר יהיה קבוע ולא יישא הצמדה כלשהי.

4. בחירת ההצעה הזוכה

4.1. החברה תהיה רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר, במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות.

4.2. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה: **מחיר – 100%**

4.3. בשקילת ההצעות, החברה תהיה רשאית להתעלם מאי התאמות לדרישות הליך הרכישה, ובלבד שסברה, עפ"י שיקול דעתה, כי אין מדובר בחריגות או אי התאמות מהותיות.

5. הערות כלליות

- 5.1. החברה תהיה רשאית בכל עת לפנות למציע לבירורים ו/או לקבלת הבהרות (ללא התייחסות למחירים).
- 5.2. החברה שומרת על זכותה לערוך בירורים לגבי מוניטין המציע, ניסיונו, ושביעות רצון לקוחותיו ולהביא שיקולים אלה בחשבון בקביעת הזוכה בהליך.
- 5.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם כל המציעים אשר יקבעו במסגרת קבוצת המציעים הסופית (לעניין סעיף זה – בקבוצת המציעים הסופית יכללו כל המציעים שיעמדו בתנאי ההליך). בסיום המו"מ יהיה כל מציע, כאמור, רשאי במועד בו תקבע החברה, להגיש לתיבת המכרזים הצעה סופית. מציע אשר לא יגיש הצעה נוספת, הצעתו הראשונה תיחשב כהצעה סופית. לאחר הגשת ההצעות הסופיות החברה לא תנהל עוד משא ומתן עם המציעים. החברה תבדוק את כל ההצעות שיוגשו, לרבות ההצעות הראשונות ותקבל החלטתה.
- 5.4. במקרה בו רק מציע אחד ייכלל בקבוצת המציעים הסופית, החברה תהא רשאית לנהל עמו מו"מ ותהא רשאית להחליט כי המציע לא יהא חייב להגיש הצעה סופית לתיבת המכרזים, אלא להגיש בכתב או בכל דרך אחרת שתקבע. כמו כן, החברה רשאית להחליט שלא ינוהל עמו משא ומתן.
- 5.5. במקרה בו תוגש הצעה יחידה להליך, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, רשאית החברה להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת הליך חדש.
- 5.6. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 5.7. יובהר, כי חזרה מהצעה במסגרת הליך זה לאחר מועד ההודעה על הזכייה בהליך, תהווה הפרת חוזה לכל דבר ועניין. הפרת חוזה כאמור תקנה לחברה את הזכות לקבל פיצוי על פי כל דין, בגין הנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו לה. כמו כן, במקרה של חזרה מהצעה כאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבל את ההצעה המיטבית הבאה בתור או לצאת בהליך חדש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.8. מציע שלא זכה בהליך יהיה רשאי, בתוך 14 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועית שהוכנה לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה בהליך, ולקבל עותקים ממסמכים אלה, כאמור בסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- א. בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- ב. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 5.9. לאור זכות העיון המוקנית למציעים בהליך על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 5.10. חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 5.11. יובהר כי בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 5.12. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים אלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 5.13. מתן זכות עיון כאמור לעיל יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.

5.14. נוסף לכל המקרים האחרים שבהם החברה רשאית לבטל את ההליך על-פי דין, לחברה תהיה זכות לבטל את ההליך, בכל שלב שהוא, בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. מקרים שבהם מצאה החברה שהתקיים פגם מהותי בהליך הוצאת/ניהול ההליך או בהליך בחירת ההצעה הזוכה או ההצעה שהייתה אמורה להיות הזוכה.

ב. במקרים שבהם גילתה החברה טעות או חסר במפרט או בתנאים המוקדמים להשתתפות, לאחר הוצאת ההליך.

ג. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי החברה באופן המצדיק, לדעת החברה, ביטול ההליך.

ד. יש בסיס סביר להניח שהמזיעים או חלקם תיאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.

ה. מסיבות תקציביות ו/או ביצוע עצמי.

5.15. החברה לא תהא אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו ו/או למי מטעמו בקשר לביטול ההליך בנסיבות המפורטות לעיל ובנסיבות אחרות שבהן היא רשאית לבטל את ההליך על-פי דין. אם יוחלט בחברה על ביטול ההליך, הודעה מתאימה תימסר למציעים.

5.16. החברה רשאית שלא לרכוש ו/או לממש ו/או לנצל כמות כלשהי של שירותים ו/או חלקי סעיף בהליך ו/או בהזמנה.

5.17. החברה תהא רשאית, בכל עת, לא לקבל הצעת משתתף בהליך, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם על-פי הערכת החברה באשר לאיתנותו הפיננסית של המשתתף יימצא כי אינה מתאימה למתן השירות ולאספקת המוצרים הנדרשים ו/או לעמידה בכל ההתחייבויות הכלולות בתנאי ההתקשרות, אם המציע חסר ניסיון רלוונטי, כושר ייצור, אמינות או אמצעים פיננסיים מתאימים, ההצעה אינה ממלאת, או קיים סיכוי סביר שלא תמלא, דרישות טכניות או תקנים מהותיים, המציע נהג בחוסר הגינות לרבות במידה והגיש לחברה מסמכים שהתגלו או נחזו להיות מזויפים. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר למציע זה להשתתף בהליכי רכש עתידיים. תימסר הודעה מתאימה למציעים.

5.18. החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים: (1) ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, המוצר, ההצעה או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידיה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות. (2) קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בקצב ובהיקף האספקות, עפ"י לוחות הזמנים שנדרשו. (3) המציע לא מילא, במועד, כל תנאי אחר להתחלת אספקת השירותים. בנוסף לאמור לעיל, החברה שומרת לה זכות לפסול הצעה, לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, באם התברר לה (במהלך הליך הרכישה, או לאחר סיומו) עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על, או בהקשר להודעת זכייה, שבטלה כאמור.

5.19. עם חתימת החוזה ע"י שני הצדדים, יחייב החוזה, על כל תנאיו ותניותיו, את הצדדים. תנאי או תניה, שלא נכללו בחוזה ובנספחיו, או במסמך אחר, הכלול בחוזה על דרך ההפניה, לא יחייב את הצדדים.

6. **עמידה בהוראות דיני התחרות:** בהגשת הצעתו להליך הרכישה, המציע מצהיר כי הצעתו עולה בקנה אחד עם הוראות דיני התחרות, לרבות חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988. במידה ויתערר חשד סביר שלא כך הדבר, ידוע למציע כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה מנימוקים שיירשמו. המציע נדרש לחתום על ההצהרה בדבר שמירה על דיני התחרות ואי תיאום הליך, ולהגישה יחד עם הצעתו.

7. **איסור על ניגוד עניינים:** החברה תהיה רשאית לא לאפשר השתתפות בהליך ו/או לקבל הצעה, אם יש בהשתתפות מציע בהליך משום ניגוד עניינים בהתאם לדין. בנוסף לאמור לעיל, החברה תהיה בעלת הסמכות להחליט אם בקיומו של קשר ישיר ו/או עקיף כלשהו של המציע ו/או מי מטעמו להליך או לדבר הכרוך בו יש משום ניגוד עניינים. כמו כן, המציע מודע לכך שבמהלך תקופת ההליך ובמהלך תקופת הסכם ההתקשרות הוא ו/או מנהליו ו/או מי שמועסק מטעמו לא יימצאו בניגוד עניינים ביחס לשירותים נשוא הליך זה. על המציע להודיע לחברה על כל חשש לניגוד עניינים מעין זה.

8. **מהימנות נותן השירות:** בהגשת הצעתו להליך הרכישה, המציע מצהיר כי המציע, עובדיו וקבלני המשנה מטעמו (ככל שישנם) לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה כספי (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ו/או במועד הגשת ההצעות בהליך זה, לא מתנהלים נגדו הליך משפטי ו/או חקירה בעבירות כאמור לעיל; אם המציע הוא תאגיד-נדרש כי העדר הרשעה וחקירה כאמור יתקיים גם לגבי בעל השליטה בו ונושאי המשרה שלו. החברה תהייה רשאית לדרוש כי כל אחד נותני השירות מטעם המציע יעברו לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי.

9. פעילות על פי הדין – מניעת שוחד, שחתות והלבנת הון

9.1. המציע פועל ומתחייב לפעול על פי הוראות הדין, לרבות במסגרת ובמהלך הליכי התקשרות של החברה ו/או כל חוזה ו/או הזמנה שנובעים מהם, ובכלל זה הוראות הדין בנושא דיני תחרות, דיני ניירות ערך שוחד ושחיתות (ובכלל זאת, סעיפים 290 – 297 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2001 ובנושא אנטי טרור (ובכלל זאת, פקודת המסחר עם האויב-1939, חוק המאבק בטרור, תשע"ו-2016, חוק המאבק בתכנית הגרעין של אירן, תשע"ב-2012) (יחד להלן: **"הוראות הדין הרלוונטיות בנושא שוחד ושחיתות ואנטי טרור"**). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסגרת זו המציע ומי מטעמו, מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

9.1.1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על הליך ההתקשרות, לרבות כל החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חה"פ ח"י או של נושא משרה בחברה ו/או עובד בחברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות, גורם חיצוני לחברה), בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

9.1.2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד בחברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות, גורם חיצוני לחברה) על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובע ממנו.

9.1.3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד בחברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות, גורם חיצוני בחברה) במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

9.1.4. לא פעל בניגוד לאמור בס"ק 9.1.1-9.1.3 במסגרת הליכי התקשרות עם החברה ו/או כל חוזה ו/או הזמנה שנובעים מהם, לא ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד חה"פ ו/או לא ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה במהלך 25 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, וכן אינו פועל ולא יפעל בניגוד להצהרות והתחייבויות אלו, במסגרת הליך התקשרות ו/או חוזה ו/או הזמנה קיימים של חה"פ ו/או עתידיים.

במקרה בו נהג המציע ו/או מי מטעמו בניגוד לאמור לעיל בהתנהלותו מול חה"פ ו/או מול נושא משרה בחה"פ ו/או עובד חה"פ ו/או מי מטעמה ו/או מול כל גורם אחר (לרבות, גורם חיצוני לחה"פ) (להלן: **"אירועי הפרה"**), יפרט המציע במסמך נפרד את אירועי הפרה, מצבם העדכני, סנקציות שהופעלו ופעולות שנקטו במטרה לרפא את איזה מאירועי הפרה, בכלל זאת, מסמכי מדיניות ו/או נהלים שנועדו למנוע אירועי הפרה.

9.1.5. לא הורשע (וכן לא הורשע אף אחד מבעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו בעת כהונתו/עבודתו אצל המציע), בהווה או בעבר, ו/או לא הואשם בהליך פלילי ו/או לא מתנהל כנגדו הליך פלילי/חקירה בגין הפרת הוראות הדין הרלבנטיות בנושא שוחד ושחיתות ואנטי טרור במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת הצעות הליך/לחתימת הזמנה זו/חוזה זה. במקרה בו המציע ו/או מי מטעמו כאמור לעיל, הורשע, הואשם ו/או מתנהל כנגדו הליך פלילי/חקירה כאמור, יפרט המציע במסמך נפרד את פרטי ההרשעה/כתב האישום/ההליך הפלילי/החקירה, מצבם העדכני, סנקציות שהופעלו ופעולות שנקטו בעקבות ההרשעה/כתב האישום/ההליך הפלילי/החקירה, בכלל זאת, מסמכי מדיניות ו/או נהלים שאומצו בעקבות ההרשעה/כתב האישום/ההליך הפלילי/החקירה.

9.1.6. בנוסף להתחייבותו לפעול בהתאם להוראות הדין בנושא אנטי טרור, כי הוא אינו גורם הנכלל באילו מרשימות הסנקציות של: (1) לשכת האוצר האמריקאי-OFAC ו/או US Department of State ו/או Department of Commerce; (2) הרשימה הראשית (הקולקטיבית) של האיחוד האירופי; (3) רשימת הסנקציות של אנגליה; (4) רשימת

הסנקציות של ה- UN Security Council ; (5) והרשימות השחורות של משרד הביטחון ומשרד האוצר בישראל (הרשימות השחורות הנ"ל, יחד להלן: "הרשימות השחורות").

המציע לא יאפשר, לפי מיטב ידיעתו, לגורם הנכלל ברשימות השחורות ו/או לגורם מה'טריטוריות הכפופות לסנקציות' (כהגדרתן בסעיף 9.1.7 להלן), לקבל כל תמורה שמקורה מהליך ההתקשרות ו/או מכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

יובהר, למען הסר ספק, כי גורם הנכלל ברשימות השחורות, הינו גורם הנכלל במישרין ברשימות אלו ו/או גורם אשר יחידים ו/או תאגידים המחזיקים ב- 50% או יותר ממניותיו, או בעלי שליטה בו, נכללים ברשימות השחורות.

9.1.7. אינו פועל מטעם ו/או אינו מאוגד ו/או אינו מנהל את הליך ההתקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובע ממנו, ממדינה או טריטוריה המוגדרת כ'אויב' או 'מדינת אויב' לפי הדין הישראלי, לרבות לפי פקודת המסחר עם האויב, 1939, ו/או ממדינה או טריטוריה, הנתונה לסנקציות מקיפות ו/או לסנקציות בתחום נשוא הליך ההתקשרות ע"י ארה"ב ו/או אירופה (מדינה או טריטוריה בסעיף זה, להלן: 'הטריטוריות הכפופות לסנקציות').

9.1.8. לא ישתתף בפעילות עסקית כלשהי ככל שזו מנוגדת לסנקציות אשר הוטלו ע"י משרד הביטחון הישראלי, משרד האוצר הישראלי, OFAC, Department of State ו/או Commerce, רשויות האיחוד האירופי או רשויות דומות ו- UN Security Council.

9.1.9. המציע מתחייב לעדכן באופן מיידי ובכתב את החברה אודות כל שינוי שחל בהצהרות ו/או בהתחייבויות המפורטות בס"ק 9.1.1 – 9.1.8 לעיל.

9.1.10. המציע מתחייב לשתף פעולה בכל מידע שהחברה מבקשת, ככל שתבקש, ולאשר לחברה להעביר למממנים את המידע לפי כל דין/הסכמי המימון של החברה.

9.2. התעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור ו/או בניגוד להצהרותיו ו/או התחייבויותיו בס"ק 9.1.1-9.1.10, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל פעולה אחרת שנדרשת או סעד אחר העומד לרשותה מכוח מסמכי ההתקשרות, החוזה, ו/או מכח כל דין לרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970, ובכפוף למתן זכות שימוע למציע:

9.2.1. לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי בוצעה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר; ו/או

9.2.2. לדחות את הצעת המציע אשר הוגשה במסגרת ההליך; ו/או

9.2.3. לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות, וכן כל חוזה/הזמנה אחרים שבוצעו מול המציע.

9.3. בנוסף לאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לבחון ולקחת בחשבון את דיווחי המציע בדבר אירועי הפרה ו/או בדבר הרשעות ו/או אישומים ו/או הליך פלילי ו/או חקירה, כאמור בסעיפים 9.1.4 ו/או 9.1.5 (בהתאמה), במסגרת החלטתה בדבר תוצאות ההליך ו/או כל הליך אחר, לרבות הזכות לדחות הצעת המציע בהליך, בכפוף למתן זכות שימוע למציע.

9.4. המציע נדרש להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני משנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של ח"פ ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

10. אבטחת מידע:

10.1. המציע ו/או קבלני המשנה שלו מתחייבים למלא אחר נהלי אבטחת המידע שיוכתבו לו על ידי החברה. החברה תהא רשאית להחתיים את המציע ו/או קבלני משנה שלו על נספח אבטחת מידע.

10.2. המציע מצהיר שכול התוכנות אשר ישמשו אותו במתן השירותים הינן חוקיות והינן בבעלותו.

10.3. המציע יהיה אחראי כלפי החברה על כל מידע שמועבר אליו, דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות המידע של המזמין.

11. **הדין החל ומקום השיפוט**: הדין הישראלי הוא הדין החל על הליך זה ועל ההסכם שיחתם בעקבותיו. מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים להליך זה ולהסכם שיחתמו בעקבותיו, ובכל טענה ו/או עילה הנובעים מהם, הוא בית המשפט המוסמך בתל-אביב.

12. **תנאים מקדימים / תנאי סף**

השירותים נשוא הליך זה דורשים ידע והתמחות מקצועית ייחודית בנושאים להלן: איסוף אירועי אבטחת מידע ממערכות הלקוח ("אגרגציה"), איחוד ויצירת חוקים המתאימים לסיכונים שהוגדרו בחברה ("קורלציה"), ניתוח התראות ("אנליזה"), חקר מעמיק של אירועים ("פורנזיקה"). בהתאם לכך נקבעו תנאי סף לניסיון המציע, לפיהם רשאים להשתתף בהליך אך ורק מציעים העומדים **במצטבר** בכל התנאים המוקדמים המפורטים להלן:

12.1. המציע ימציא לחברה את כל המסמכים המפורטים בסעיף 1.12.

12.2. המציע הינו בעל ניסיון מקצועי במתן שירותי SIEM ו-SOC:

12.2.1. למציע יהא ניסיון של שלוש שנים במתן השירותים לפחות 5 לקוחות בישראל אשר לפחות לקוח אחד מתוכם הינו: בנקים, חברות ביטוח, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, או ארגונים ביטחוניים.

"לקוח" לצורך סעיף זה משמע: חברה או ישות נפרדת, אתר נפרד בחברה או גוף דומה.

"ניסיון" לצורך סעיף זה משמעו מתן כלל השירותים המפורטים להלן:

12.2.1.1. מתן שירותי מיקור חוץ למוקד ניטור אבטחת מידע (SOC) שללקוח.

12.2.1.2. יישום ותחזוקת תשתית SIEM בחצר הלקוח, הגדרת מערכת ה-SIEM לאיסוף ההתראות ממערכות המחשוב, הרשת ואבטחת המידע של הלקוח.

12.2.1.3. בניית חוקים חדשים וטיוב חוקים קיימים במערכת ה-SIEM של הלקוח למיצוי יכולות ניתוח (אנליזה) ואיחוד (קורלציה) של התראות ממערכות הלקוח וכן ליצירת התראות ממוקדות בשיתוף עם הלקוח.

12.2.1.4. בניית דוחות חדשים וטיוב דוחות קיימים במערכת ה-SIEM של הלקוח.

12.2.1.5. כתיבת נהלי תגובה לאירועים, אפיונם ותיעדופם.

12.2.1.6. הגדרה ואפיון כוח האדם הנדרש, ניטור וטיפול באירועי סייבר.

12.2.1.7. חקירת אירוע (פורנזיקה) בחירום.

12.2.2. על המציע לספק את שירותי המוקד מישראל.

12.2.3. על המציע לספק את שירותי המוקד (הקמה והפעלה) באמצעות עובדים מומחים כדלקמן:

12.2.3.1. לכל עובד בפרויקט אשר יעסוק בשירותי האינטגרציה והתחזוקה למערכת ה-

SIEM, יהא ניסיון של שלוש שנים לפחות בהטמעה ניהול ותחזוקה של מערכת SIEM בארגון, מתוכם עובד אחד לפחות יהא מומחה לתחום הגנת הסייבר SIEM בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים בתחום הגנת הסייבר.

12.2.3.2. כל אחד מעובדי המוקד (אנליסט) המיועדים לתת שירות לחברה יהיו בעלי 3

שנות ניסיון בתחום ניטור והגנה מפני אירועי סייבר. המציע יעסיק עובד אחד לפחות אשר יהיה אנליסט מומחה/אנליסט בכיר לתחום הניטור בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים בתחום ניטור וחקירת אירועי סייבר שישמש כגורם מומחה בהסלמת אירועים.

12.2.3.3. **המציע עומד בכל הדרישות טכנולוגיות המפורטות בנספח הדרישות הטכנולוגיות ויצרף מסמכים מתאימים להוכחת עמידתו בהם.**

12.2.4. קבלני משנה:

12.2.4.1. המציע יהיה רשאי לספק את השירות לחברה באמצעות קבלן משנה לאספקת שירות אחד בלבד מתוך השירותים המוצעים על ידו (או SIEM, SOC,

ושירותי חקירה פורנזיים). כלומר, המציע יספק לפחות אחד מהשירותים הבאים: מערכת SIEM, מוקד SOC, והשירות אחר, יסופק על ידי קבלן משנה מטעמו. קבלן המשנה יעמוד בכל דרישות הליך זה כאילו היה המציע בעצמו.

12.2.4.2. מציע אשר יפעל באמצעות קבלני משנה מטעמו יהיה אחרי באופן מלא על כלל השירות המוצע ועל קבלן המשנה מטעמו לכל דבר ועניין לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהיבטי השירות וזמינות. למען הסר ספק, אין בסעיף זה משום הסרת אחריות מקבלני המשנה.

12.3. המציע הינו בעל ניסיון מקצועי שירותי IR וחקירה פורנזיים: 12.3.1. למציע יהא ניסיון של שלוש שנים במתן השירותים לפחות 5 לקוחות בישראל אשר לפחות לקוח אחד מתוכם הינו: בנקים, חברות ביטוח, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, או ארגונים ביטחוניים. **"לקוח" לצורך סעיף זה משמע:** חברה או ישות נפרדת, אתר נפרד בחברה או גוף דומה.

"ניסיון" לצורך סעיף זה משמעו מתן כלל השירותים המפורטים להלן:

12.3.1.1. שירותי חקירה Incident Response הכולל תהליכי איסוף מידע וראיות (Collection), חקירה וניתוח (Examination), ניתוח פורנזי ושירותי מומחה לאירועי סייבר (Analysis & Response).

12.3.1.2. תחקיר ומיצוי הדין – יכולת לבצע שימור ראיות וניתוח מעמיק של אירועים לצורך איסוף ראיות, הערכת הנזק שנגרם, זיהוי מקורות וגורמים תוקפים, ביצוע תחקיר, הפקת לקחים ושימור ידע. כל זאת, תוך שימוש במנגנונים חוקיים.

12.3.1.3. דיווח ובמידת הצורך השתלבות בתהליכים מול צד ג': מו"מ, בתי משפט, משטרה, שת"פ עם גופי מחקר אחרים, שיתוף פעולה מלא עם הלקוח (מערכות מידע, מחלקה משפטית, דוברות וכדומה). שיתוף פעולה מלא עם גופים חיצוניים וגורמי אכיפה כגון: מערך הסייבר הלאומי, משטרת ישראל ומוסדות בטחון במידה ויידרש.

12.3.1.4. ניתוח משפטי של מידע שהתגלה, הכנת מידע באופן שימושי ללקוח או בית המשפט, הצגת ממצאים בפני הלקוח או עורך הדין, כגון בדו"חות בכתב, בעל פה ו / או אלקטרוני, מתן עדות בבית משפט, במידת הצורך, על ידי עד מומחה, כולל תצהיר, ייצוג או התמודדות בבית משפט (מתן עדות או חקירה). בנוסף תחקור והפקת לקחים מתודי וטכנולוגי ברמת מומחיות גבוהה

12.3.2. המציע יספק את שירותי IR וחקירה פורנזיים באמצעות עובדים מומחים כדלקמן: כל אחד מעובדים המיועדים לתת שירות לחברה יהיו בעלי 3 שנות ניסיון כאשר לפחות אחד מהם יהיה בודק מומחה מוסמך אחד בתהליכי חקירה ופורנזיקה בעל ידע טכני ויכולות מעשיות גבוהות בנושאי תחקור אירועים. המומחה יחזיק ויפעיל בעת הצורך "ארגז כלים" משוכלל הכולל כלי שכפול, שחזור, חיפוש, ניטור, פיצוח סיסמאות וכל כלי שיסייע בחקירה ויוודא כי כלים אלה קבילים באיסוף, שימור והצגת ראיות משפטיות על פי דיני ראיות.

12.4. ממליצים:

12.4.1. הספק יעביר פרטי קשר של 3 לקוחות ממליצים להם סופק שירות דומה למתבקש במסמך זה.

12.4.2. ההמלצות יכללו: פרטי קשר של גורם ממליץ אשר עבורו סופק שירות מיקור חוץ לשירותי SOC ו-SIEM; שם הלקוח, תפקיד, טלפון, דוא"ל, ותקציר על השירות אשר ניתן לו.

12.5. כוח אדם – צוות מטעם המציע אשר יספק את השירותים לחברה: 12.5.1. על המציע להעמיד צוות עובדים אשר יעמוד בתנאי הסף המפורטים לעיל וכל יתר התנאים הרלוונטיים במסמך זה.

- 12.5.2. על המציע להציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף או בדרישות האיכות אך ורק עובדים מטעמו אשר מיועדים ומוצעים להשתתף בפרויקט.
- 12.5.3. יובהר כי לא יחליף המציע נותני שירותים שהוצעו בהליך אלא באישור החברה ובכל מקרה המחליפים עונים לדרישות והשינוי באישור נציג החברה מראש ובכתב.

12.6. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף דלעיל, יגיש המציע, בן היתר:

- תצהיר המאשר את העסקתו של מומחה בתחומי אבטחת מידע וסייבר מאושר ע"י עו"ד/רו"ח.
- תצהיר המאשר את העסקתו של אנליסט מומחה/אנליסט בכיר לתחום הניטור מאושר ע"י עו"ד/רו"ח.
- תצהיר המאשר את העסקתו של בודק מומחה מוסמך בתהליכי חקירה ופורנוזיקה מאושר ע"י עו"ד/רו"ח.
- תצהיר חתום על ידי עו"ד המאמת את האמור בסעיף 8 לתנאי ההליך.
- המציע יצרף את כל הנספחים, המסמכים והאישורים הנדרשים לתנאי ההליך.

בכבוד רב,

החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ

נספח א'

הצעה לאספקת שירותים ואישור תאימות לדרישות ההליך והמפרט

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את שירותים המתוארים במסמכי הליך הרכישה, על פי כל התנאים, התניות, והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים בהצעתנו.
2. **תוקף ההצעה: ההצעה בתוקף עד ליום 31.12.22. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.**
3. אנו מסכימים בזאת לכל התנאים והתניות, המפורטים במסמכי הליך הרכישה, לרבות התנאים והתניות החלים בעניין והמופיעים באתר האינטרנט של החברה, באם מסמכי הליך הרכישה היפנו לאתר זה.
4. אנו מאשרים בזאת, שירות, שהוצע ויסופק על ידנו, תואם במלואו את דרישות ההליך ו/או המפרט ו/או נספחים. בכל מקרה של אי תאימות, מכל סוג שהוא, יש לפרט להלן את פרטי אי התאימות (העדר ציון פרטי אי תאימות, להלן, ייחשב כהצהרה ומצג מצד המציע, שהמוצר/פריט/שירות תואם במלואו את דרישות ההליך ו/או מפרט ו/או נספחים:

5. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות, או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים (יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין).

שם המציע: _____ טלפון סולארי: _____
כתובת המציע: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____
מס' חברה (עוסק מורשה): _____ מס' טלפון: _____
שמות המנהלים במציע(ה): _____ תאריך: _____
שמות בעלי המניות במציע(ה): _____ מס' פקסמיליה: _____
שם החותם ותפקידו: _____ חתימה: _____
שם איש קשר לברורים: _____ חותמת: _____

כל מסמך, לרבות הבהרה ו/או עדכון, שיימסרו לכתובת הדוא"ל ו/או למספר הפקס הנ"ל, ייחשבו ככאלו שנמסרו ליעדם. המציע מתחייב ליידע את החברה במקרה שאיש הקשר יוחלף, ולמסור את פרטי איש הקשר החלופי מטעמו.

6. **זכות עיון:** בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות סעיף "עיון בהצעה זוכה" במסמכי הליך הרכישה לעיל, מודגש כי:

- לאור זכות העיון המוקנית למציעים בהליך על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעתו, נדרש לסמנם במסגרת הצעתו וכן לפרטם בסוף סעיף זה, ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון. בהליך עם שלב מיון מוקדם/שני שלבים, מציע שסבור, כי הצעת המחיר שתוגש על ידו, כוללת חלקים חסויים, יפרט מהם אותם חלקים חסויים בהצעת המחיר וינמק, בהתאם להוראות לעיל ולהלן.
- חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה לא מחויבת לפנות וככלל לא תפנה למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- יובהר כי בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של חברת החשמל, או גורם אחר שיוסמך על ידה, אשר רשאי לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, ככלל, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.

- מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו, בהצעת מציע אחר, ויהיה מנוע ומושתק מלטעון טענות בהקשר זה.

בהמשך לאמור לעיל, אם המציע סבור שיש חלקים חסויים בהצעתו, יפרטם להלן ויציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון (יש לפרט את הנימוק הרלבנטי לכל חלק, ואין להסתפק בנימוק כללי):

שם	תפקיד	חתימה	תאריך
----	-------	-------	-------

תצהיר בדבר אישור העסקת מומחה אבטחת מידע וסייבר

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____
ואני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____

המורשים לחתום ולהתחייב מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בשם המציע כדלקמן:

המציע מאשר את העסקתו של מומחה בתחומי אבטחת מידע וסייבר לצורך מתן השירות.

אנו מצהירים כי זה שמנו, זו חתימתנו, וכי תוכן תצהירנו אמת.

אישור

אני החתום מטה, עורך/כת דין _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____, הופיעו בפני ה"ה מר _____, ומר _____ המוכרים לי אישית, ולאחר שהזהרתי כל אחד מהם כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו את נכונות הצהרתם דלעיל וחתמו עליה בפני.

עו"ד

חותמת

תצהיר בדבר אישור העסקת אנליסט מומחה/אנליסט בכיר לתחום הניטור

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____
ואני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____

המורשים לחתום ולהתחייב מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בשם המציע כדלקמן:

המציע מאשר את העסקתו של אנליסט מומחה/אנליסט בכיר לתחום הניטור לצורך מתן השירות.

אנו מצהירים כי זה שמנו, זו חתימתנו, וכי תוכן תצהירנו אמת.

אישור

אני החתום מטה, עורך/כת דין _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____, הופיעו בפניי ה"ה מר _____, ומר _____ המוכרים לי אישית, ולאחר שהזהרתי כל אחד מהם כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו את נכונות הצהרתם דלעיל וחתמו עליה בפני.

עו"ד

חותמת

תצהיר בדבר אישור העסקת בודק מומחה מוסמך בתהליכי חקירה ופורנזיקה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____
ואני הח"מ, _____ ת.ז. _____ המשמש כ _____

המורשים לחתום ולהתחייב מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בשם המציע כדלקמן:

המציע מאשר את העסקתו של בודק מומחה מוסמך בתהליכי חקירה ופורנזיקה לצורך מתן השירות.

אנו מצהירים כי זה שמנו, זו חתימתנו, וכי תוכן תצהירנו אמת.

אישור

אני החתום מטה, עורך/כת דין _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____, הופיעו בפניי ה"ה מר _____, ומר _____ המוכרים לי אישית, ולאחר שהזהרתי כל אחד מהם כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו את נכונות הצהרתם דלעיל וחתמו עליה בפני.

עו"ד

חותמת

נספח ב'

תאריך: _____

לכבוד: החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ ("החברה")

באמצעות אימייל לכתובת: tenders@ncsc.co.il

א.ג.נ.,

הנדון: מתן שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים

בהתאם למפורט בבקשתכם לקבלת הצעות מחיר למתן השירותים שבנדון אנו נהיה מוכנים לבצע את השירותים במחיר כדלקמן:

ש"ח לחודש עבור ביצוע השירותים (fixed price) בתוספת מע"מ כדין. (כולל בנק שעות שנתי של 45 ש"ע עבור IR). לא מחיר לשעה, אלא מחיר כולל.

ש"ח בגין עלות התאמה ראשונית של מערכת קיימת On-Premise (לא הקמה ראשונית).

ש"ח לשעה עבור שירותי IR החורגים מכמות השעות לעיל.

ש"ח בגין גידול בכמות התראות עד 1500 EPS.

ש"ח בגין גידול בכמות התראות עד 2000 EPS.

הסכמה לתנאי ההליך והחזרה

הנני מצהיר בזאת כי קראתי היטב והבנתי את נוסח מכתב הפנייה לקבלת הצעות למתן השירות וכי אני מסכים לכל האמור בהם ללא הסתייגויות כלשהן.

חתימה וחתימת

שם החברה

מספר חברה

תאריך

תפקיד

שם החותם

נספח ג'

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' _____ ת.ז. _____ מרחי _____

לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

- שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך התקשרות עם חברת הלאומית לאספקת פחם בע"מ.
- [יש למחוק את המיותר]**
לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוטים, המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם חברת החשמל.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוטים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
- בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - בהליך-המועד האחרון להגשת הצעות בהליך; בהליך-המועד בו הוגשה ההצעה להליך.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

נספח ד'

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
 2. אני מגיש תצהיר זה בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ (להלן: "המציע" לצורך התקשרות עם החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ.
 3. נא לסמן V במקום הרלוונטי:
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע; לחילופין –
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
 4. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שבו הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן- נא לסמן V במקום הרלוונטי:
 - המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים;
 - המציע מעסיק 100 עובדים או יותר;
 5. במידה והוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, המציע מצהיר ומתחייב כדלקמן (נא לסמן V במקום הרלוונטי):
 - כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
 - במידה והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובוצעה עימו ההתקשרות שלגביה התחייב כאמור- המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו אל המנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים; ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי גם פעל ליישומן;
- המציע מצהיר ומתחייב כי יעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי הנדרש בחוק, למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
6. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה וחותמת עורך הדין

נספח ה'

הצהרה בדבר שמירה על דיני התחרות ואי תאום הליך רכישה

[נוסח תצהיר זה יחול רק ביחס להצעות שערכן עולה על 3,000,000 ש"ח (לא כולל אופציות). עבור הצעות מחיר שערכן הינו בין 100,000 ש"ח (כולל) לבין 3,000,000 ש"ח (כולל) יש להגיש הצהרה בנוסח המצורף אך לא נדרש לאמתה בפני עו"ד]

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

- שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") בהליך של החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ, לקבלת שירותי מספר הליך _____ (להלן: "ההליך").
- אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
- בכוונת המציע להשתמש במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו*)

שם התאגיד	תחום העבודה/השירות/הטובין בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

5. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 ודיני התחרות (להלן ולעיל: "דיני התחרות"), בקשר להצעתם בהליך, ובכלל זה (אך לא רק):

- המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב אחר אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר בהליך זה או עם מציע פוטנציאלי אחר בהליך זה (למעט מציע במשותף ו/או קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 4 לעיל, ביחס לתחום העבודה/השירות/הטובין בו ניתנת קבלנות המשנה בלבד, וככל שהדבר עולה בקנה אחד עם דיני התחרות)**.
- המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהליך זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות בהליך זה (למעט מציע במשותף ו/או קבלני המשנה אשר צוינו לעיל, ביחס לתחום העבודה/השירות/הטובין בו ניתנת קבלנות המשנה בלבד, וככל שהדבר עולה בקנה אחד עם דיני התחרות)***.
- המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות בהליך זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר בהליך זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם הליך זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני התחרות במסגרת הליך זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
- המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, בהליך זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה בהליך זה.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי בהליך זה (למעט מציע במשותף ו/או קבלני המשנה אשר צוינו לעיל, ביחס לתחום העבודה/השירות/הטובין בו ניתנת קבלנות המשנה בלבד, וככל שהדבר עולה בקנה אחד עם דיני התחרות)****.

6. הצהרות המציע:

6.1 המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות התחרות בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

6.2. המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני התחרות, לרבות עבירות של תאומי מכרזים ולא תלוי ועומד כנגדם הליך פלילי בעבירות אלו; אם כן, אנא פרט

7. אני מצהיר כי השם דלעיל הוא שמי, חתימתי למטה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי זה אמת.

שם

חתימה

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

* סעיף 4 רלוונטי רק במקרים שמסמכי ההליך מאשרים קבלנות משנה.
** חלק זה של הסעיף רלוונטי רק במקרים שמסמכי ההליך מאפשרים קבלנות משנה, והמציע נדרש לפרט הקבלנים במסגרת תצהיר זה.
*** חלק זה של הסעיף רלוונטי רק במקרים שמסמכי ההליך מאפשרים קבלנות משנה, והמציע נדרש לפרט הקבלנים במסגרת תצהיר זה.
**** חלק זה של הסעיף רלוונטי רק במקרים שמסמכי ההליך מאפשרים קבלנות משנה, והמציע נדרש לפרט הקבלנים במסגרת תצהיר זה.

הסכם מתן שירותים

שנערך ונחתם בתל אביב ביום ____ בחודש _____ בשנת 2022

בין:

החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ
ח.פ. 520032111
מרחוב לינקולן 20
תל-אביב 67134
(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

[שם נותן השירות] _____
ח.פ. _____
מרחוב _____
[עיר + מקוד] _____
(להלן "נותן השירות")

מצד שני

והואיל והחברה זקוקה, כשירות נלווה לעסקיה, לשירותים בתחום עיסוקו של נותן השירות (להלן: "השירות");

והואיל ובחודש אוקטובר 2022 יצאה החברה בהליך תחרותי לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים (להלן: "ההליך");

והואיל ונותן השירות זכה בהליך והסכים לכל התנאים שפורטו במסמכי בהליך על כלל נספחיו (להלן "מסמכי ההליך") לרבות הסכם זה (להלן "ההסכם" או "החוזה");

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ולעגן בכתב את ההסכמות ביניהם ביחס לביצוע השירות בהתאם להוראות הסכם זה ולמסמכי ההליך.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות ההסכם מפורטות לנוחיות בלבד ואינן משמשות לפרשנות הסכם זה.
- 1.3 להסכם מצורפים הנספחים הבאים:
 - 1.3.1 **נספח א'** - דרישות מקצועיות ואפיון שירותים נדרשים;
 - 1.3.2 **נספח ב'** - כתב התחייבות לשמירה על סודיות;
 - 1.3.3 **נספח ג'** - הנחיות שמירת מידע לספקים.

2. תקופת ההסכם

- 2.1 הודעה על מועד תחילת ההתקשרות תימסר למציע הזוכה, ע"י בא כח החברה. משך זמן ההתארגנות של המציע עד תחילת העבודה באתר לא יעלה על ארבע עשרה (14) יום מההודעה על הזכייה. המועד הצפוי לתחילת ההתקשרות הינו 15.11.22. יצוין, כי המועד הנ"ל הינו הערכה בלבד, ואינו מחייב את החברה.
- 2.2 **תקופת ההסכם:** הסכם זה בתוקף החל מיום תחילת מתן השירות בפועל ועד ליום 30.10.23 (להלן: "תקופת ההסכם"). **אופציות:** לחברה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו בשתי תקופות נוספות בת שנה כל אחת בתנאים זהים או מיטיבים לחברה.

בעניין זה, החברה תודיע לנותן השירות, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת ההתקשרות. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של החברה להודיע על הארכת ההתקשרות.

2.3 **תקופת ניסיון**: מוסכם כי ששת (6) החודשים הראשונים של ההתקשרות יהוו תקופת ניסיון (להלן "תקופת ניסיון"). מוסכם כי אם במהלך תקופת הניסיון, השירות שיינתן לא יהיה לשביעות רצונה של החברה, לחברה תהייה הזכות להודיע בכתב, 30 יום מראש על הפסקת ההתקשרות. אם בתום תקופת הניסיון תודיעה החברה לנותן השירות על הפסקת ההתקשרות, נותן השירות יהיה חייב להמשיך בביצוע התחייבויותיו לפי מסמכי ההליך והסכם זה, לתקופה נוספת של תשעים (60 יום נוספים) על מנת לאפשר לחברה להתקשר עם נותן שירות חלופי. בנסיבות כאמור החברה תשלם לנותן השירות תמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד למועד סיום מתן השירותים בפועל ובלבד שעמד בכל התחייבויותיו עד לאותו מועד.

2.4 **ביטול או סיום מוקדם של ההתקשרות על-ידי החברה**: לחברה הזכות להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתצטרך לנמק את הסיבות לביטול האמור. במקרה בו החברה תחליט להביא את ההסכם לידי סיום, היא לא תהיה חייבת בתשלום פיצוי כלשהו לנותן השירות עקב סיום כאמור, למעט תשלום עבור השירותים שסופקו לה בפועל עד למועד סיום ההסכם, כפי שנקבע בהודעתה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את ההסכם במקרה של הפרה על ידי נותן השירות, וכן בכל סעד אחר העומד לרשותה לפי ההסכם וכל דין.

2.5 במקרה של הפרה, תימסר לספק הודעה על ההפרה ומתן אפשרות לתקנה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.

2.6 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל זכות העומדת לחברה על פי מסמכי הליך רכישה זה ו/או על פי כל דין, רשאית החברה לבטל את ההסכם בכל אחד מן המקרים המנויים להלן: (א) נותן השירותים פשט רגל או נמצא תחת הליכי פירוק או צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים. (ב) במקרה שהוטל עיקול על רכוש נותן השירותים, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש האמור, באופן המונע, או עלול למנוע, מבעדו לספק את השירותים, כולם או חלקם.

3. השירותים

3.1 השירות כולל שירותי SOC מנוהל, ניהול ותחזוקת מערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים, הכול לפי האמור במסמכי ההליך לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כלל הנספחים בהליך ו/או המפרט הטכני ו/או תכתובות חתומות על ידי החברה ו/או כל מסמך אחר שצורף למסמכי ההליך ו/או נספח הדרישות המקצועיות ואפיון שירותים נדרשים המצורפים כנספח א' להסכם זה, וזאת בנוסף לתנאים המפורטים בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי מסמכי ההליך המצורפים יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3.2 השירות נשוא ההליך על כל חלקיו, טיב השירות ואופן הביצוע יהיה בהתאם לכל הדרישות והתקנים המפורטים במסמכי ההליך והסכם זה ולפי מיטב חוקי המקצוע המקובלים.

4. הצהרות נותן השירות והתחייבויותיו

4.1 נותן השירות מצהיר כי ברשותו הידע, היכולת והכלים לביצוע שירותים מהסוג האמור בסעיף 3 לעיל.

4.2 במסגרת הענקת השירותים לחברה, מתחייב נותן השירות לפעול בכל מרצו, ביושר ובהגינות, על פי נהלי החברה כפי שיובאו לידיעתו, בכדי להעניק שירות נאמן ומסור לחברה. נותן השירות מצהיר כי ביכולתו לעמוד בכל הדרישות המפורטות במסמכי ההליך וכי לרשותו עומד כח אדם מקצועי ומיומן וציווד מותאם לסוג השירות הנדרש.

4.3 נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא יישא בכל הוצאותיו, לרבות הוצאות רכב ונסיעה, ולרבות הוצאות התגוננות ומיגון עקב התפשטות נגיף הקורונה וכל זאת לצורך הענקת שירותיו לחברה.

4.4 נותן השירות מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות והאישורים הנחוצים על פי כל דין ואת כל הכיסויים הביטוחיים לצורך מתן השירות וכי כולם בתוקף בעת מתן השירות וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו ליתן את השירות נשוא הסכם זה.

4.5 נותן השירות מתחייב לכך שבמתן השירותים על-ידי החברה לא מבוצעת הפרה של הדין

לרבות קניין רוחני ובכלל זה, של פטנט או זכות יוצרים.

5. התמורה ותנאי התשלום

- 5.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה, תשלם לו החברה סכומים בתוספת מע"מ כאמור במסמכי ההליך. המחירים אינם צמודים למדד כלשהו.
- 5.2. התמורה תשתלם לנותן השירות, לא יאוחר מ- שלושים (30) ימים מתום החודש בגינו משתלם התשלום ובכפוף למסירת חשבונית מס כדין.
- 5.3. יובהר בזה כי המצאת חשבונית המס/עסקה כאמור לעיל, הינה תנאי לביצוע כל תשלום שעל החברה לשלם לספק על-פי הסכם זה.
- 5.4. החברה תנכה מס במקור על פי דין מסכומי התמורה המשתלמת לנותן השירות, אלא אם ימצא נותן השירות לחברה אישור פטור מניכוי מס במקור.
- 5.5. למען הסר ספק מודגש כי התמורה האמורה לעיל הינה סופית ומוחלטת עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה, והיא כוללת את כל התשלומים המגיעים לו, ולא תשולם לו כל תוספת בגין ההוצאות שיגרמו לו במישרין ו/או בעקיפין בגין ביצוע ו/או אי ביצוע התחייבויותיו, ו/או לכל תשלום נוסף בגין תשלומים סוציאליים, כלכלה, מינהלה, ביטוח לרבות ביטוח בגין נזקים בגין נגיף הקורונה, ציוד, רווח קבלני וכיוצ"ב, זולת אם נתקבלה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.

6. אחריות ושיפוי

- 6.1. נותן השירות יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק או הפסד ממין כלשהו שייגרמו לו, למי הבא מטעמו או, לחברה, בגין ביצוע השירותים, בקשר אליהם או הנובע מהם מסיבה כלשהי. בסעיף קטן זה, "מסיבה כלשהי" – לרבות כל מעשה וכל מחדל.
- 6.2. נותן השירות יישא באחריות ע"פ דין לכל נזק או הפסד ממין כלשהו שייגרמו לצד ג' בגין ביצוע השירותים, בקשר אליהם או הנובע מהם מסיבה כלשהי, למעט במקרים של נזקי גוף, מוות, הפרת קניין רוחני, מרמה, רשלנות חמורה, זדון או אחריות מכח סעיף 63 להלן, שאז יישא באחריות מלאה ובלעדית. "מסיבה כלשהי" – לרבות כל מעשה וכל מחדל.
- 6.3. בכל מקרה שתוגש נגד החברה ו/או נגד גורם שהחברה אחראית לו תביעה בגין נזק, אובדן או פגיעה כאמור ס"ק (1) ו-(2) לעיל, ישפה נותן השירות את החברה במלוא סכום התביעה, בכפוף להוראות ס"ק (3) לעיל, לרבות בגין הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין שהחברה תשא בהם בקשר לתביעה הנ"ל; שיפוי החברה על ידי נותן השירות מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד שביצעו לא עוכב. החברה תודיע לנותן השירות על התביעה עם קבלתה ובכך תאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.
- 6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ובכפוף להוראות ס"ק (3) לעיל, נותן השירותים ישא באחריות המלאה והבלעדית בגין כל נזק או הפסד אשר ייגרמו לחברה כתוצאה מאי ביצוע השרות עפ"י הקבוע במסמכי ההליך ו/או אי ביצוע השרות שלא עפ"י לוחות הזמנים ו/או שיבוש כלשהו במתן השרות ע"י נותן השירותים.
- 6.5. נותן השירותים מתחייב לבצע שוב את השירותים שניתנו על-ידי, באופן מידי ועל חשבונו, זאת במידה והתגלה כי הם לא התבצעו באיכות הנדרשת. לחלופין, החבה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים בעצמה או על-ידי נותן שירותים חלופי, ולחייב את נותן השירות בעלות ביצוע השירותים או בהפרש בגין ביצועם באמצעות נותן שירותים חלופי. נותן השירותים מתחייב במשך כל תקופת האחריות כאמור לתקן או לבצע מחדש לאלתר, לאחר דרישת החברה, כל חלק מהשירותים אשר לא בוצעו בהתאם לאמור בהזמנה זו, ללא תמורה נוספת.
- 6.6. האחריות כמפורט בסעיף זה לעיל, תהיה אחריות כוללת לתקופה של 18 חודשים ממועד השלמת מתן השירותים על-ידי נותן השירותים הזוכה.
- 6.7. למרות האמור לעיל, נותן השירותים לא יישא באחריות ולא ישפה את החברה בגין נזק עקיף שייגרם לחברה. לצורך סעיף זה משמעות המונח "נזק עקיף" הינה אבדן או מניעת רווחים ו/או הזדמנות עסקית. מובהר בזאת כי הגבלת האחריות הנ"ל לא תחול על נזק שייגרם עקב זדון של נותן השירותים, עובדיו ו/או מי מטעמו, לגבי תביעות צד ג' או לגבי נזק כאמור בתת הסעיף הבא.
- 6.8. נותן השירותים ישפה את החברה בגין נזק שייגרם לחברה עקב תביעת צד ג' שעילתה הפרת זכויות קניין רוחני של כלים, מתודולוגיה ותוכנות המשמשים את נותן השירות במהלך ביצוע הפרויקט/השירותים, ובלבד שחב' החשמל הודיעה לנותן השירותים על תביעה כאמור

מבעוד מועד ותאפשר לנותן השירות להתגונן בפני התביעה. כמו כן תהיה כל פשרה טעונה הסכמת נותן השירותים.

7. תרופות בגין הפרת חוזה

- 7.1. אם נותן השירות לא יספק את השירותים כנדרש וכמוסכם או יפר את החוזה באופן אחר תהיה החברה רשאית לבטל את ההתקשרות ולקנות אותם השירותים בכל מקום שהוא ולחייב את נותן השירות בהפרשי המחירים. כל זאת מבלי שהדבר יפגע בזכויותיה של החברה להיזקק לכל סעד אחר, הנתון לה עפ"י הדין, בגין הפרת חוזה.
- 7.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובנוסף לכל סעד אחר לו הינה זכאית על-פי כל דין ועל-פי תנאי המכרז, מוסכם בזאת כי החברה תהיה זכאית לפיצויים מוסכמים כדלקמן: בסך של 50,000 ש"ח.

8. זכות עכבון וקיזוז

- 8.1. החברה תהיה רשאית לעכב תחת ידיה כספים המגיעים לנותן השירות בגין אספקת שירותים נשוא הזמנה זו ו/או לקזז מהכספים המגיעים לנותן השירות בגין אספקת שירותים נשוא הזמנה זו ו/או התקשרות אחרת בין הצדדים, בין בגין חיובים קצובים ובין בגין חיובים שאינם קצובים, בכל מקרה של הפרת ההזמנה כולה או מקצתה ע"י נותן השירותים, לרבות במקרה של תביעות שיוגשו כנגד לחברה ו/או במקרה של נזקים שייגרמו לחברה ו/או לאדם אחר כתוצאה מביצוע השירות, זאת בנוסף ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה.
- 8.2. לנותן השירותים לא תהיה כל זכות עיכבון, מכל סיבה שהיא, על טובין, מקרקעין או/ו כל נכס אחר, כולו או מקצתו של החברה שהגיעו לידיה במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה (אם תמומש) או לאחריה, בין שנמסרו לו לצורך אספקת השירותים ובין שהגיע לידיה בכל אופן אחר.
- 8.3. החברה תהא רשאית לקזז כל חוב שנותן השירות חייב או יהיה חייב לחברה מאיזו סיבה שהיא, חוזית, נזיקית או אחרת, כולל סיבה הנובעת מהסכם זה או כל הסכם אחר עם החברה, כנגד כל חוב שהחברה תהיה חייבת לנותן השירות לפי כל הסכם כאמור, נותן השירות מסכים לכך שהחיובים הכספיים לפי סעיף זה כוללים הן חיובים קצובים והן שאינם קצובים.
- 8.4. במקרה של הפרה, תימסר לספק הודעה על ההפרה ומתן אפשרות לתקנה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.
- 8.5. במידה ועם סיום מתן השרות ע"י נותן השירות יתברר כי שולמו לו סכומים ביתר, יוחזרו הסכומים הנ"ל לחברה מיד עם דרישתה, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ונושאים ריבית על פי כל דין, החל מן המועד בו שולמו לנותן השירות, ועד לסיום השבתם בפועל.

9. נותן שירות עצמאי

- 9.1. מוסכם בין הצדדים כי נותן השירות יתפקד כנותן שירות עצמאי וכי בין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין החברה לא יהיו יחסי עובד-מעביד בכל שלב של ההתקשרות ביניהם.
- 9.2. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הנו ויישאר בכל הזמנים הרלוונטיים להסכם זה, המעביד הבלעדי של כל אחד מעובדיו ומנותני השירותים מטעמו ויחוב בכל חבות חוקית החלה על מעביד כלפיהם, לפי כל דין, לרבות חבויות הקשורות לנגיף הקורונה.
- 9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (2) לעיל, יישא נותן השירות בתשלום שכר, פיצויי פיטורים, הפרשות פנסיוניות, חופשה, תשלום דמי מחלה ודמי הבראה וכיוצא בזאת, ויבצע את כל התשלומים החלים עליו על לפי כל דין במלואם ובמועדם.
- 9.4. מובהר ומוסכם בזאת על הצדדים כי במידה וייקבע על ידי בית הדין לעבודה ו/או רשות אחרת כלשהי בעקבות תביעה כלשהי ו/או טענה ו/או הליך שיזם נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו, הרי שבמקרה זה מתחייב בזאת נותן השירות לפצות את החברה

בגין כל תשלום בו תישא החברה עקב ובגין תביעה זו, בהתאם לפסק דין חלוט, לרבות כל העלויות שייגרמו לחברה כפי שיפסקו לטובתה, במסגרת הטיפול בתביעה ובלבד שהחברה תודיע לנותן השירות מיד על כל תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן כנגדה, תשתף עימו פעולה ולא תביא לסיומה ללא הסכמת נותן השירות מראש ובכתב. סה"כ התשלום מוגבל לתקרת ההכנסה של נותן השרות במהלך 12 החודשים שקדמו לתביעה.

9.5. לצורך הסכם זה, "נותן השירות" משמעו כהגדרתו במבוא להסכם זה וכן מי מעובדיו של נותן השירות, יועציו ו/או כל אדם אחר מטעמו שיעסוק בביצוע הסכם זה.

10. סודיות, אבטחת מידע וניגוד עניינים

10.1. מבלי לגרוע בהתחייבויות נותן השירות במסמכי ההליך וכן בהתאם לנספח א' [ברק – תבדוק את ההפנייה] להסכם זה, נותן השירות מתחייב כי כל מידע אשר יגיע לידיו במסגרת מתן השירותים לחברה והנוגע לחברה, לחברת האם שלה או לחברות קשורות, עסקיהן, פעילותיהן, לרבות מידע על עובדי החברה, מועמדים, הסדרי שכר, תנאי עבודה וכיוב' ישמר בסוד ולא יגולה, יימסר או יועבר לצד שלישי כלשהו ולא יעשה בו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא לצורך מתן השירותים בלבד. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי:

10.1.1. החברה, חברת האם שלה וחברות קשורות אליהן הן הבעלות של מידע וסודות עסקיים יקרי ערך;

10.1.2. במהלך ביצוע העבודות עבור החברה, נותן השירות יחשף, ישירות או בעקיפין, לסודות עסקיים של החברה או של החברה האם שלו או חברות קשורות, לרבות תכניות עסקיות, שיטות עבודה ופיתוחים עתידיים;

10.1.3. גילוי שלא ברשות של כל מידע כאמור לעיל יסב לחברה, לחברת האם שלה ו/או לחברות קשורות נזק בלתי הפיך.

10.1.4. בהגדרת מידע סודי לא יכללו: מידע שהוא נחלת הכלל (שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות על-ידי נותן השירות), ומידע שנמצא ברשות נותן השירות טרם חתימת הסכם זה או הגיע לידיעתו לאחר מכן ללא חובת סודיות.

11. נותן השירות מתחייב למלא אחר הוראות ונהלי העבודה של החברה ושל הממונה על אבטחת מידע, בעניין בטחון המידע, כפי שיימסרו לו מעת לעת.

12. נותן השירות מצהיר כי הוא אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים או במצב של ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו במסגרת הסכם זה לבין ענייניו האישיים ו/או העסקיים האחרים, והוא מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי במצב דברים זה.

13. העדר בלעדיות

אין בהסכם זה כדי למנוע מהחברה מלהזמין שירותים דומים מכל גורם אחר.

14. ביטוח

נותן השירות יערוך עבור עצמו, ועל חשבונו, את כל הביטוחים הנדרשים עבורו על פי כל דין ועל פי האמור בהסכם זה.

15. איסור הסבת ההסכם

נותן השירות לא יסב ולא יעביר לאחראים את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה, כולן או חלקן, ולא ישתף כל צד נוסף, בכל עניין הקשור בשירותים המסופקים על-פי הסכם זה, אלא אם יקבל את הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.

16. שונות

16.1. נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה (לרבות מניעה על פי חוזה או דין) להתקשר בהסכם זה על כל תניותיו, ובכלל זה אין על נותן השירות כל מניעה ליטול על עצמו את כל התחייבויותיו ולהעביר לחברה זכויות באיזה מתוצרי העבודה, בשלמותן כשהן נקיות מכל

- זכות צד ג'. נותן השירות מודע כי החברה מסתמכת על הצהרה זו בהחלטתה להתקשר עם נותן השירות בהסכם זה.
- 16.2. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לצורך נוחיות העיון בו בלבד ואין לייחס להן כל משמעות משפטית, פרשנית או אחרת.
- 16.3. מחדל, השהייה או ויתור על ידי הצדדים במימוש זכות מזכויותיהם כלפי הוראות חוזה זה, לא יחשבו וויתור, מניעה, הסכמה או הודעה מצידם, והם יוכלו להפעיל זכויותיהם על פי הסכם זה בכל עת שיחפצו מבלי שיהיה מנועים מלעשות כן.
- 16.4. כל שינוי, תיקון או תוספת לחוזה זה לא יהיו בעלי תוקף מחייב אלא אם נעשו בכתב ונחתמו ע"י הצדדים.
- 16.5. מוסכם כי סמכות השיפוט בכל דבר ועניין ו/או תביעה הנוגעים להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בת"א בלבד.

17. מענים והודעות

מען הצדדים הינו כמצוין במבוא להסכם זה. כל ההודעות במסגרת הסכם זה תהיינה בכתב ותימסרנה ביד או ישלחו בדואר רשום לפי הכתובות המופיעות במבוא להסכם זה, ותחשבנה כנמסרות לנמען תוך שבעים ושתיים (72) שעות מהמשלוח בדואר רשום או כעבור ארבע (4) שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה).

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

החברה

נספח ב כתב התחייבות לשמירה על סודיות

[עבור יחיד]
אני הח"מ:

נושא ת.ז מס': מ-(כתובת)
(להלן: "נותן השירות")

[עבור חברה:]

אני הח"מ:

נושא ת.ז מס': מ-(כתובת)
מצהיר בשם ח.פ. מס': שכתובתה:
(להלן: "נותן השירות")

מצהיר ומאשר בזאת -

כי נותן השירות התחייב כלפי החברה לשמור על סודיות מוחלטת לגבי העבודה שתיעשה/השירות שיינתן על ידיו בהתאם להוראות הליך הרכישה / החוזה שנחתם בין החברה לבין נותן השירות (להלן: "החוזה").

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.

כמורשה חתימה מטעם נותן השירות, ובהתאם להוראות הסודיות בחוזה, לפיהן על נותן השירות להתחייב כלפי החברה לשמור על סודיות מוחלטת לגבי העבודה שתעשה/ השירות שיינתן על ידיו, הריני מתחייב בשם נותן השירות כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת לגבי העבודה שתעשה/השירות שיינתן על ידי נותן השירות, לרבות בקשר ל - "חומר השירות" כהגדרתו במסמכי ההליך ו/או בחוזה, ו/או תוצאותיו ו/או כל חלק שלו ו/או בקשר למידע (כהגדרתו להלן) שיגיע אל נותן השירות ו/או שיתקבל על ידי נותן השירות בקשר או בנוגע לחוזה עם החברה.
2. לשמור בסוד ולא לגלות, לא לגרום לגילוי, להראות ו/או למסור בכל דרך שהיא, בין במשך תקופת החוזה ובין לאחריו, לשום אדם או גוף, כל מידע (כהגדרתו להלן) או כל חלק ממנו ו/או סודות מסחריים ו/או אחרים של החברה, ו/או מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לחברה או הקשורים, בין במישרין ובין בעקיפין, בחברה, רכושה עסקיה וענייניה, לקוחותיה, ספקיה, האנשים ו/או הגופים הקשורים ו/או הבאים עמה במגע, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שיטות, תהליכים, מחירים, תחשיבים ותנאי הסכמים. הריני לאשר בזאת מטעם נותן השירות כי כל הסודות ו/או האינפורמציה, כאמור לעיל, הינן רכושה הבלעדי של החברה וכי אין ולא תהיינה לנוותן השירות תביעות, מכל סוג שהוא, לגביהם או כנובע מהם.
3. לא לעשות כל שימוש במידע שלא לצורך ההתקשרות, בין לתועלת נותן השירות, בין לתועלת אחרים ובין שלא לשם תועלת כלשהי.
4. לא לפגוע ו/או להסיר ו/או לשנות סימני זיהוי של החברה על גבי המידע.
5. להודיע לחברה מיד וללא דיחוי על כל אדם ו/או גוף אשר המידע ניתן ו/או נחשף ו/או הגיע לידם בניגוד לאמור בכתב התחייבות זה.
6. למסור לחברה כל אינפורמציה, מכל סוג שהוא, העשויה להיות לתועלתה, שתגיע לידעת נותן השירות בנוגע לקיום החוזה (ככל שיחתם), ולא לעשות בכל אינפורמציה כאמור כל שימוש, אלא למען.
7. למסור לחברה את כל המידע שברשות נותן השירות מיד עם קבלת דרישה בכתב לכך מאת קצין הביטחון של החברה, ובכל מקרה לא יאוחר משבוע ימים מסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

8. נותן השירות יידע את כל מנהליו, עובדיו, קבלני משנה מטעמו, שלוחיו והפועלים מטעמו או עבורו, שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים נשוא החוזה, בדבר ההתחייבות לשמירה על סודיות כאמור בחוזה ובנספח זה. נותן השירות יגרום כמיטב יכולתו לכך שהנ"ל ישמרו על סודיות מוחלטת כאמור ויקיימו את התחייבויותיהם בהתאם להתחייבותו.
9. נותן השירות מודע לכך שככל שיעשה שימוש במידע ו/או בחומר השירות ובתוצרי העבודה על ידי נותן השירות ו/או על ידי מי מטעמו ו/או ככל שיימסר המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, שלא לצורך ביצוע ההתחייבויות על פי הסכם עם החברה, עלולה להיגרם לחברה ו/או לחברה קשורה אליה נזקים כבדים. לפיכך נותן השירות יהא אחראי לכל נזק או הפסד שייגרם לחברה ו/או לכל צד שלישי, אם וככל שייגרמו, כתוצאה ישירה ו/או עקיפה מהפרת התחייבויותיו המפורטות לעיל (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן הכנסות ו/או רווחים, פגיעה במוניטין, שכ"ט עו"ד והוצאות).
10. על אף האמור בכתב התחייבות זה לעיל, מוסכם בזאת כי המידע (כהגדרתו לעיל) לא יכלול מידע אשר נותן השירות יוכל להוכיח שהוא אחד או יותר מאלה:
- 10.1. מידע שנותן השירותים יוכיח על פי ראיות בכתב שהיה בידי נותן השירותים לפני חתימה על הליך זה ו/או על החוזה ולא הושג תוך הפרה של הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי נותן השירותים או מי מטעמו ובלבד שבטרם העברת המידע נותן השירות יודיע על כך לחברה מראש ובכתב ויעכב ב 7 ימי עבודה את העברת המידע כדי לתת שהות לחברה כדי לפעול לביטול העברת המידע;
- 10.2. מידע שעל פי ראיות בכתב הינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי נותן השירותים או על ידי מי מטעמו;
- 10.3. מידע אשר גילויו נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע, ובלבד שהגילוי יוגבל להיקף המינימלי הנדרש מפורשות בצו כאמור ותינתן לחברה הודעה זמן סביר מראש ובכתב על כך שנותן השירות מתעתד למסור מידע כאמור בנספח זה ואת פרטי המידע שהתבקש לגלות וזאת על מנת לאפשר לחברה להתנגד למסירה כאמור ולהשמיע את טענותיה לכך בפני בית המשפט או הרשות המוסמכת, לפי העניין.
- 10.4. מידע אשר גילויו אושר על ידי נציגה המורשה של החברה בכתב;
- 10.5. מידע שהגיע לידי נותן השירות מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה, על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

ולראיה באתי על החתום:

היום..... לחודש..... שנת....., (שם וחתימה)

נספח ג - הנחיות אבטחת מידע לספקים - רמה א' וב'

אני הח"מ, _____ (להלן: "הספק"), ת.ז. / ח.פ. _____, מתחייב בזה כלפי החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ כדלקמן:

1.1. כללי

- 1.1.1. הספק יגדיר איש קשר, אשר יהווה רפרנט למול החברה, שפרטיו והדרכים ליצירת קשר עמו ושזהותו תאושר על ידי החברה.
- 1.1.2. הספק ישתף פעולה עם סקרי בטיחות ויעמוד בלוחות הזמנים שייקבעו לתיקון הליקויים שימצאו בסקרי הבטיחות כאמור.
- 1.1.3. הספק ועובדיו וכן ספקי צד ג' (ספק של ספק) הנגישים למידע של החברה – יחתמו על הסכם סודיות.
- 1.1.4. הספק יקיים נהלי אבטחת מידע שיכללו בין השאר: הקצאת הרשאות ובקרתן, אחריות העובד לאבטחת מידע, ויצג את הנהלים לחברה על פי דרישתה מעת לעת.
- 1.1.5. הספק יקיים מדיניות הערכת סיכונים ותכנית עבודה לטיפול בפערי אבטחת המידע, ויצג אותה לחברה לפי דרישתה.
- 1.1.6. הספק יעביר על פי דרישת החברה רשימה של כלל העובדים המורשים על ידו בביצוע השירותים לרבות עובדי תשתיות ומערכות מידע הנחשפים למידע.
- 1.1.7. הספק יקיים תכנית לשמירה והעלאת מודעות עובדים לנושאי אבטחת מידע בדגש על עובדים הנגישים למידע של החברה ויצג לחברה את התוכנית כמו גם אסמכתאות למימושה בפועל, על פי דרישתה.
- 1.1.8. ספק המחזיק מאגר מידע או חלק ממאגר מידע, יקיים את דרישות אבטחת המידע במאגרים בהתאם לדרישות הדין והוראות כל רשות מוסמכת בנושא לרבות הרשות למידע וטכנולוגיה ו/או כל גוף שיבוא במקומו.

1.2. שמירה על מידע

- 1.2.1. הספק יקיים נהלים ומדיניות להגנה מפני דלף מידע ויצג אותם לחברה על פי דרישתה מעת לעת.
- 1.2.2. הספק יגן על מידע של החברה בעת שינוע המידע ובעת אחסון המידע.
- 1.2.3. הספק יקיים העברת מידע של החברה ו בצורה מאובטחת, ע"ב שימוש במערך הכספות ו/או שיטה להעברת מידע מאובטחת.
- 1.2.4. במידה והספק מחזיק מאגר מידע של החברה, עליו לבצע הפרדה בין מידע זה למידע של ארגונים אחרים.

1.2.5. הספק יקיים נהלים להשמדה של מדיה מגנטית ואופטית לרבות כוננים קשיחים, אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, מצעי גיבוי וכד' בסיום ההתקשרות עם החברה.

1.2.6. הספק לא יבצע כל פרסום של מידע הקשור לחברה אלא אם ניתן אישור מחלקת אבטחת מידע ו/או נקבע אחרת בהסכם ההתקשרות.

1.3. אבטחה פיזית

1.3.1. הספק יקיים בכל עת נהלים ומדיניות להגנה ואבטחה פיזית של המידע ויצג אותם לחברה על פי דרישתה.

1.3.2. הספק יאחסן חומר פיזי (דפוס, קלטות גיבוי, מצעי מדיה) באזורים מאובטחים וממודרים.

1.3.3. הספק ימדר את הגישה הפיזית למידע של החברה ו (על בסיס הצורך למידע).

1.3.4. הספק יישם מנגנוני בקרת גישה פיזית באמצעות אמצעי הזדהות חד ערכי.

1.3.5. הספק יאכסן חומר המגיע מהחברה ו/או מי מטעמם, בצורה מאובטחת לצילום 24/7 ויכולת תחקור של עד חודש.

1.3.6. הספק יבצע ביקורות אבטחה פיזית מעת לעת בתדירות משתנה ויפעל לתיקון הליקויים ושיפור הבקורות שיעלו במסגרת ביקורות אלה.

1.4. אבטחה לוגית

1.4.1. הספק יישם הגנה לוגית על מערכות המחשוב, תוכנות התשתית, רכיבי הרשת, התוכנה הקבצים ומסדי הנתונים.

1.4.2. הספק לא יאחסן או ינייד מידע של החברה במצעי מדיה נתיקה (Disk On Key, CD), כונן קשיח נתיק) או במחשוב נייד (מחשב נישא, טלפון נייד, טאבלט) ללא הצפנה חזקה של מצע המדיה או המחשוב הנייד.

1.4.3. הספק יישם אמצעים לגילוי, התרעה והסרה של וירוסים ותוכנות זדוניות בכל סביבות העבודה.

1.4.4. הספק יקיים הפרדה בין סביבת הייצור לבין סביבת הייצור והפיתוח ובין סביבות בהן קיים מידע של החברה לבין סביבות מידע שאינן של החברה.

1.4.5. הספק יקיים פעולות לאבטחת תשתיות התקשורת, בין השאר יפריד בין רשת התקשורת הפנימית בה מעובד מידע השייך ו/או הנוגע לחברה ו/או מקושר למערכותיהם, לבין סביבת האינטרנט.

1.4.6. חיבור לרשת האינטרנט יתקיים באופן מאובטח, בין ע"י ארכיטקטורה ובין ע"ב טכנולוגיה ייעודית לנושא.

1.4.7. חיבור עובדים לעבודה מהבית יתקיים עפ"י ההנחיות המופיעות בסעיפים: 1.4 אבטחה לוגית ו- שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא... בכל אופן לא תתקיים לגישה למידע של החברה בגישה חיצונית.

1.4.8. הספק יבטיח כי בכל גישה מרחוק למערכות המחשוב שלו (עובדים ו/או ספקים צד שלישי) תעשה בתצורה מאובטחת הכוללת:

- 1.4.8.1. אימות במזוזה חזק (2 Factor Authentication).
- 1.4.8.2. הצפנת תווך.
- 1.4.8.3. ניהול קבוצות הרשאה.
- 1.4.8.4. בקרה אחר פעולות המשתמשים.
- 1.4.8.5. שימוש באמצעי חציצה (דוגמת טרמינל).
- 1.4.9. במידה וקיימת רשת אלחוטית, הספק יודא כי תצורת השימוש ובקרת הגישה אליו נעשית באופן מאובטח. בכל מקרה אין לבצע שימוש ברשת אלחוטית בטיפול במידע או בגישה למידע של החברה.
- 1.4.10. הספק יעדכן את מערכות המידע שלו בעדכוני תוכנה ומוצרי אבטחת מידע.
- 1.4.11. הספק אחראי לכך כי לא יחובר התקן נייד שלא עבר בדיקה, למערכות המחשוב בו נשמר מידע של החברה.
- 1.5. קבלני משנה (ספק של ספק)
- 1.5.1. הספק אחראי לקיום כל התחייבויותיו לשמירה על גם אצל קבלני משנה מטעמו, ככל שישנם ואלו אושרו על ידי החברה, לרבות החתמה על טופסי שמירת הסודיות כפי המקובל בהחברה.
- 1.5.2. הספק יעדכן את החברה על כל גישה של קבלן משנה (שאינו הספק הישיר, לדוגמא ספקי תחזוקה) בגישה או ביכולת אפשרית לגישה למידע של החברה.
- 1.5.3. הספק יקיים מנגנון בקרת גישה של קבלני משנה, למידע של החברה למידע כאמור הנמצא במערכות של הספק.
- 1.5.4. מנהל אבטחת המידע של החברה יהיה הגורם שיאשר מראש כל גישה קבלן משנה למידע של החברה.
- 1.5.5. חיבור קבלני משנה, יאושר באופן פרטני ע"י אבטחת מידע של החברה תוך קיום ההנחיות המופיעות בסעיפים: 1.4 אבטחה לוגית ו- שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.. בכל אופן לא תתקיים לגישה למידע של החברה בגישה של ספקים צד ג' ללא אישור החברה.
- 1.6. טיפול באירועי אבטחת מידע
- 1.6.1. על הספק להציג לחברה, על פי דרישתה, מוכנות לטיפול באירועי אבטחת מידע, בין השאר בקיומם של מסמכי מדיניות ונהלים לטיפול באירועים.
- 1.6.2. הספק ימנה נציג שיהיה אחראי על טיפול באירועי אבטחת מידע (ניתן למנות נציג שיהיה בקשר עם חברה שלישית הנותנת שירותי אבטחה בעת הצורך), ופרטי הנציג והחברה השלישית יועברו לחברה מראש ובכתב.
- 1.6.3. על הספק לדווח לחברה, בעל פה ובמקביל גם בכתב, על כל אירוע אבטחת מידע המתרחש אצלו בחברה, תוך 24 שעות.

1.6.4. הספק ייצר, יגן ויתחזק היסטוריה של לוגים ממערכות המחשוב שלו, תוך שמירה על היכולת לנטר, לנתח ולבצע תחקור על אירועי אבטחת מידע. בנוסף הספק יבטיח כי כל פעילות המשתמשים מטעמו תנוטר באופן שיהיה ניתן לאתר את המשתמש שגרם ו/או שמעשה ו/או מחדל שלו גרמו ו/או אפשרו את האירוע.

1.6.5. במקרים בהם מחלקת אבטחת מידע בהחברה או מי מטעמה יעבירו לספק מידע בנושא איומי סייבר, יפעל הספק לקיום בקרות מפצות ויעדכן את החברה בגין הבקרות אותן הוא מבצע.

ולראיה באתי על החתום

היום _____ לחודש _____ 2022

חותמת חברה

חתימה

נספח א

לפניה לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל, ומערכת ניטור SIEM ושירותי IR וחקירה פורנזיים לחברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ

דרישות מקצועיות ואפיון שירותים נדרשים

תוכן עניינים

3	הקדמה.....	1.
4	דרישות פונקציונליות - מערכת SIEM.....	.2
5	דרישות פונקציונליות - מיקור חוץ מוקד ניטור (SOC).....	.3
8	דרישות פונקציונליות - שירות IR.....	.4

1. הקדמה

1.1. מטרות

- 1.1.1. הספק יספק שירותי אינטגרציה (הטמעה, טיוב) למערכת ה-SIEM וגם יספק או יהיה אחראי לספק (במידה ומסתייע בקבלן משנה) את שירותי הניטור (מוקד ה-SOC).
- 1.1.2. הספק יספק שירותי מומחה לתחקור, לאירועי סייבר – Incident Response (IR) וכן שירותי דיווח ומו"מ.
- 1.1.3. החברה רואה בספק המציע את האחריות המלאה והכוללת ליישום כל הדרישות המופיעות במסמך זה כך גם במקרים בהם יציע הספק שירותים באמצעות קבלן משנה.
- 1.1.4. נציין כי בהקשר שימוש בקבלן המשנה, יענה גם קבלן המשנה על ההנחיות המובאות במסמך זה.
- 1.1.5. והיה והציע הספק שירותים באמצעות קבלן משנה, יחולו ההוראות במסמך זה, גם על קבלן המשנה.
- 1.1.6. מערכת הניטור המרכזית מנטרת ארבעת אתרי החברה הלאומית לאספקת פחם: תל אביב (משרד מרכזי), אשקלון, חדרה, אתר DR (פתח תקווה).
- 1.1.7. הקמת מוקד שירות ניטור (SOC (Security Operation Center) הכולל מערכת ניטור SIEM (Security Information and event management). אשר תסופק ביחד עם השירות.
- 1.1.8. הפתרון יאפשר חיווי והתראות בזמן אמת לאירועים אשר יוגדרו ביחד עם החברה ויתריע עליהם לאנשי הקשר הרלוונטיים בחברה. להלן: שירותי איסוף אירועי אבטחת מידע ממערכות החברה ("אגרגציה"), איחוד ויצירת חוקים המתאימים לסיכונים שהוגדרו בחברה ("קורלציה"), ניתוח התראות ("אנאליזה"), חקר מעמיק של אירועים ("פורנזיקה") וניהול אירועי סייבר מהותיים במקרה צורך במסגרת שירותי מומחה IR.
- 1.1.9. השירות ינתן על ידי ספק מיקור חוץ (להלן: "הספק"), שבעה ימים בשבוע לאורך כל השנה לרבות ימי חג ושבטון.
- 1.1.10. השירות יבטיח כי התראות אלה, ידווחו בזמן אמת לאנשי הקשר הרלוונטיים בחברה אשר ישקלו את חומרת האירועים ודרך המענה האפקטיבית הנדרשת בטיפולם.

1.2. שיטה

שלבם עיקריים בפרויקט:

- 1.2.1. בניית תפיסת העבודה התואמת את יכולת החברה והצעת חלופות אפשריות על בסיס הדרישות המובאות במסמך זה. כאשר הניטור יעשה ממקום מרכזי (תל אביב) לכל ארבעת האתרים (תל אביב - ראשי, פתח תקווה - DR, סניפים: אשקלון, חדרה).
- 1.2.2. הקמת פתרון טכנולוגי התואם את סביבות העבודה הקיימות בארגון וגיבוש הארכיטקטורה שלו בניית תוכנית הטמעה, טיוב חוקה, בדיקות.
- 1.2.3. אפיון מרכז הבקרה לרבות העמדת כוח האדם הנדרש.
- 1.2.4. הפעלת השירות באופן מלא.

1.2.5. אספקת שירותי מומחה IR – בחירום על פי צורך.

2. דרישות פונקציונליות - מערכת SIEM

2.1. סוג השירות

2.1.1. מערכת ה-SIEM תסופק כשירות (Software As a Service) ותוטמע בחצר החברה על תשתית וירטואלית של החברה.

2.1.2. מערכת ה-SIEM הקיימת בחברה הינה מתוצרת IBM.

המערכת הקיימת אוספת כ- 500 EPS.

2.1.3. הסנסורים וממשקי הניהול מותקנים ברשת המחשוב של החברה ומתריעים על אירועים למנהל הרשת וגם לספק שירותי ה-SOC באמצעות ממשק מאובטח שיוקם לצורך השירות.

2.2. הדרכה וליוי טכני (בהקשר עם מערכת ה-SIEM)

2.2.1. בעת הפעלת השירות וכן בעת כל שדרוג מהותי (דוגמת שינוי גרסה) או טיוב חוקה, יקיים הספק הדרכות למנהל הרשת בתפעול, תחזוקה, ניהול חוקה, ניהול דוחות. ללא כל עלות נוספת.

2.2.2. הספק יקצה נציג טכני אשר יהא בקיא בטכנולוגיות המערכת, סוג השירות ומערכות החברה. זמינות הנציג תהא באופנים הבאים:

2.2.2.1. זמן שגרה - זמינות במהלך שעות פעילות החברה.

2.2.2.2. זמן חירום – 24/7/365 באמצעות אנליסט בכיר במוקד ה-SOC, או כל גורם טכני בכיר אשר יוגדר על ידי הספק לצורך כך, ויאושר על ידי החברה.

2.3. ממשק ניהול וחוקה

2.3.1. ממשק הניהול יהא חשוף למנהל הרשת בחברה.

2.3.2. הגדרת החוקים במערכת ה-SIEM של החברה וטיוב החוקים וההתראות יעשו בשיתוף מנהל הרשת בחברה ביחד עם הספק, אלא אם יוסכם אחרת.

2.3.3. מנהל הרשת יאשר את החוקה ואת כל השינויים הטכנולוגיים המוגדרים ב-SIEM.

2.3.4. מנהל הרשת יהא רשאי לשנות, להוסיף, להסיר ולערוך את החוקה. ואין בשינויים אלה משום עילה לבקשה לתוספת עלות לחברה.

2.4. ניטור מערכות צד ג'

המערכת תקבל התראות או תיזום איסוף התראות מהמערכות הבאות:

2.4.1. אבטחת מידע: אנטי וירוס, מלכודות דבש HIPS, Firewall וכדומה.

2.4.2. מערכות תקשורת: מתגים, נתבים, Firewall, SSL VPN.

2.4.3. מערכות הפעלה: מיקרוסופט, Linux, DC, ESX, SQL.

2.4.4. שירותי אינטרנט : Web Services (Proxy) Mail Relay + Exchange.

2.4.5. מערך אחסון.

2.4.6. מדפסות רשת.

2.4.7. מערכת UPS.

2.4.8. תתכנה הוספת מערכות נוספות, הספק יסייע בחיבור מערכות חדשות לצורך ניטור.

2.5. דיווחים והתראות

2.5.1. המערכת תתריע ותדווח בזמן אמת על האירועים הבאים :

- אירועי אבטחת מידע ממערכות הניטור וההגנה.
- כשלים ועומסים במערכות תשתית.
- יצירה/הוספת/שינוי באובייקטים (משתמשים וקבוצות) חדשים, משתמשים חסומים, ניסיונות שימוש בחשבונות חסומים/נעולים, שינויים בהרשאות, כשלים/הצלחה בהזדהות למערכות המחשוב, התנתקות (Log Off), תקשורת ואבטחת מידע, שינויים במדיניות, יצירת שיתופים מקומיים, שינוי סיסמא.
- יצירת משתמשים לוקליים בתחנות עבודה, שרתים, מערכות תקשורת ואבטחת מידע.
- התקנת/הסרת תוכנות מתחנות עבודה ושרתים.
- ניטור גישה לתיקיות וקבצים רגישים.
- מחיקת קבצים או הודעות דוא"ל מאסיבית.
- התראות בגין אי זמינות של מערכת ה-SIEM (לדוגמא Sensor Down, או מערכות אשר יוגדרו כקריטיות על ידי החברה.

2.5.2. החברה תהא רשאית באופן עצמאי להוסיף/להסיר, לערוך חוקים ודוחות בהתאם לצרכיה. ואין בשינויים אלה משום עילה לבקשה לתוספת עלות לחברה.

2.6. דוחות סיכום ודוחות מתוזמנים

2.6.1. המערכת תייצר דוחות סיכום ודוחות מתוזמנים (יומי, שבועי, חודשי, רבעוני) בהתאם לחוקים שיוגדרו במערכת על כלל ההתראות אשר פורטו לעיל בסעיף 2.5 דיווחים והתראות.

2.6.2. הגדרת הדוחות תשתנה בהתאם לצרכי החברה.

3. דרישות פונקציונאליות - מיקור חוץ מוקד ניטור (SOC)

3.1. דרישות קדם

3.1.1. השירות יינתן משרדי הספק ממערכות מחשוב שאושרו על ידי החברה.

3.1.2. השירות יינתן מסביבה נפרדת שתוקם עבור החברה.

3.1.3. הספק יקיים בקרות אבטחה פיזית להגנה מפני גישה לא מורשית למתחם המוקד.

3.1.4. השירות נדרש לתת מענה ל 350-500 אירועים בחודש.

3.2. זמינות השירות

3.2.1. השירות יינתן 24/7/365.

3.2.2. יוגדרו זמני תגובה (להתראה או תגובה על בסיס בנק שעות) מקסימליים (SLA) בהם יתחייב הספק לעמוד.

3.2.3. הספק יעדכן בכל מקרה בו השירות אינו זמין מכל סיבה שהיא.

3.2.4. הספק יקיים תכנית המשכיות עסקית (BCP) והתאוששות מאסון (DR) הכולל אתר חלופי. תכנית זו תבטיח זמינות 24/7/365 של השירות הניתן. הספק יעביר עותק מהתוכנית לחברה.

3.3. סוג השירות

3.3.1. הספק ילמד ויכיר את מבנה רשת המחשוב של החברה, מערכות המחשוב והטכנולוגיות הקיימות בחברה וכן את מתאר האיומים.

3.3.2. שירותי ה-SOC יינתנו ממשרדי הספק החיצוני, תוך שימוש במערכות הניטור המוצעת על ידי הספק כפתרון ה-SIEM.

3.3.3. השירות יספק התראות טלפוניות למנהל הרשת על בסיס מקרים ותגובות שיוגדרו ביחד עם החברה.

3.3.4. בשוטף לא תתאפשר גישה ישירה של הספק לניהול ותחזוקת מערכות המחשוב בחברה. לספק לא תהיה גישה ישירה למערכות המחשוב והוא יקבל את ההתראות דרך ממשק מאובטח בין מערכת ה-SIEM לבין מערכות הספק.

3.4. חוקים והתראות

3.4.1. הספק והחברה יפעלו יחדיו מעת לעת ובהתאם לצרכי החברה, להגדרת וטיוב החוקים בשוטף לצורך שיפור ההתראות וצמצום התראות False Positive.

3.4.2. החברה תהיה רשאית להוסיף התראות וכן הוספת תוכנות אבטחת מידע / סייבר נוספות ואין בהוספת מערכות וחוקים משום עילה לבקשה לתוספת עלות לחברה.

3.5. כוח אדם

3.5.1. השירות יינתן על ידי מומחי סייבר בעלי ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בניהול ותחקור אירועי SOC.

3.5.2. הספק יפרט את כמות האנליסטים המבצעים עבודה במוקד אשר יוקצו לצורך ניטור האירועים ממערכות החברה.

3.5.3. השירות לחברה ינתן על ידי עובדים שאושרו על ידי החברה. עובדי הספק שלא אושרו על ידי החברה, לא יחשפו למידע של החברה ולא יספקו שירותים לחברה בשום שלב.

- 3.5.4. הספק יקצה אנליסט בכיר בעל ידע טכני שימש כגורם מומחה בהסלמת אירועים. האנליסטים הבכירים ידרשו גם בראיון אישי, אשר יבוצע להם במשרדי החברה, לבדיקת התאמתם לשירות. אנליסט בכיר אשר לא יאושר על ידי החברה, לא יוכל לספק שירותים במסגרת שירות זה והספק ידרש למצוא גורם בכיר אחר.
- 3.5.5. כלל העובדים אשר יספקו שירותים במסגרת הפרויקט ידרשו בחתימה על הסכם סודיות אישי.
- 3.5.6. החברה תהא רשאית לדרוש מהעובדים לעבור בדיקות מהימנות אצל בודק מוסמך בלתי תלוי, על חשבון הספק.

3.6. ממשקי עבודה

- 3.6.1. החברה והספק יבנו תהליך מאובטח להעברת ההתראות בין החברה ומערכת ה-SIEM, לספק ולמוקד הניטור.
- 3.6.2. הספק יבצע אנליזה לאירועים המתקבלים ממערכות הניטור ואבטחת המידע בממשק הניהול של המערכת המוצג עבורו.
- 3.6.3. הספק יסייע לחברה להגדיר סט תרחישים ותגובות, אשר יחייבו את הספק בדיווח התראה למנהל הרשת ו/או מי מטעמו. בנוסף החברה תגדיר לספק סט תרחישים ייעודיים על פי גורמי סיכון שיאופיינו על ידה.
- 3.6.4. תתאפשר הגדרת אסקלציה של דיווח במקרה של אי-זמינות הגורם האחראי בחברה בהתאם לרשימה שתוגדר מראש.

3.7. דיווח אירועים (Events)

- 3.7.1. החברה תגדיר לספק אירועים אשר בגינם יהא צורך לפנות לאנשי הקשר בחברה.
- 3.7.2. הדיווח לאנשי הקשר יעשה טלפונית ויועבר תיעוד במייל.
- 3.7.3. בעת הצורך יעביר הספק הנחיות טכניות להתמודדות עם אירוע בעת גילוי לרבות ליווי טכני עד לסגירת האירוע.

3.8. דוחות (Reports)

- 3.8.1. הספק יעביר דיווח יומי כל בוקר עם סגירת המשמרת וכן לאחר סופי שבוע/חגים.
- 3.8.2. הספק יעביר דוחות ודיווחים שבועיים וחודשיים על התראות.
- 3.8.3. הספק יעביר דוח מגמות על בסיס חודשי ושנתי.

3.9. סקרים וביקורות

- 3.9.1. בעת מועד חתימת ההסכם, יקבלו הספק וקבלן המשנה סט הנחיות אבטחת מידע נוספות

- 3.9.2. הספק וקבלן המשנה יסכימו לשיתוף פעולה עם גופי הביקורת של/מטעם החברה במידה ויעלה צורך לבחינת מוכנות לבדיקת חוסן חברה, סקר בחצרות הספק, בחינת אפקטיביות השירות וכדומה.
- 3.9.3. החברה תהא רשאית לבצע ביקורת פתע בחצר הספק וקבלן המשנה על מנת לוודא פעילות כמסוכם.
- 3.9.4. החברה תהיה רשאית לבצע סקר בחצרות הספק לרבות בחינה טכנולוגית למקורות בהם מוחזק מידע על החברה (במערכות הספק).
- 3.9.5. הספק ידווח על שימוש בספקים אחרים של הספק ("שרשרת אספקה") אשר עלולים להיות נגישים למידע של החברה.
- 3.9.6. למען הסר ספק, בעת שימוש בקבלן משנה – יחולו הוראות סעיף זה, גם על קבלן המשנה.

3.10. סיום ההתקשרות

- 3.10.1. בעת סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תהיה לחברה אפשרות לקבל העתק תיק לקוח ותיעוד של החוקה וסט החוקים שהוגדרו עבורה.
- 3.10.2.
- 3.10.3. בעת סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תהיה לחברה אפשרות להמשיך ולבצע שימוש במערכת ה-SIEM וברישוי על בסיס החוקה שהוגדרה בה בתנאים שייקבעו על ידי הצדדים.

4. דרישות פונקציונאליות - שירות IR

4.1. הצעת המחיר

- 4.1.1. הצעת המחיר לנושא זה תוגדר כבנק שעות שנתי הכלול במחיר המוצע עבור השירות, ובעלות שעתית בעבור שעות שיחרגו מבנק השעות.
- 4.1.2. החברה אינה מתחייבת לבצע שימוש בשירות זה.

4.2. SLA

- 4.2.1. הספק יגדיר SLA של חצי יום (4 שעות) מרגע הפניה אליו לקריאת השירות.

4.3. היקף השירות המוצע

- 4.3.1. הספק יספק שירותי חקירה פורנזיים לאירועי סייבר ובין היתר:

4.3.1.1. יכלול פרקטיקה ומתודולוגיה העשויה לכלול את כל הדברים הבאים או את כולם: הדמיה אלקטרונית, גילוי אלקטרוני, ניתוח משפטי של מידע שהתגלה, הכנת מידע באופן שימושי ללקוח או בית המשפט, הצגת ממצאים בפני הלקוח או עורך הדין, כגון בדו"חות בכתב, בעל פה ו / או אלקטרוני, מתן עדות בבית משפט, במידת הצורך, על ידי עד מומחה, כולל תצהיר, ייצוג או התמודדות בבית משפט (מתן עדות או חקירה). בנוסף תחקור והפקת לקחים מתודי וטכנולוגי ברמת מומחיות גבוהה

4.3.1.2. אספקת שירותי חקירה, תחקיר ומיצוי הדין – יכולת לבצע שימור ראיות וניתוח מעמיק של אירועים לצורך איסוף ראיות, הערכת הנוק שנגרם, זיהוי מקורות וגורמים תוקפים, ביצוע תחקיר, הפקת לקחים ושימור ידע. כל זאת, תוך שימוש במנגנונים חוקיים.

4.3.1.3. איסוף מידע וראיות (Collection).

4.3.1.4. חקירה וניתוח (Examination).

4.3.1.5. ניתוח פורנזי מומחה לאירועי סייבר (Analysis)

4.3.1.6. דיווח ובמידת הצורך השתלבות בתהליכים מול צד ג': מו"מ, בתי משפט, משטרה, שת"פ עם גופי מחקר אחרים.

4.3.1.7. שיתוף פעולה מלא עם החברה ובין היתר: אגף הגנת הסייבר, מערכות מידע, מחלקה משפטית, דוברות וכדומה.

4.3.1.8. שיתוף פעולה מלא עם גופים חיצוניים כגון: מערך הסייבר הלאומי, משטרת ישראל ומוסדות בטחון במידה ויידרש.

4.3.1.9. שיתוף פעולה עם גורמי אכיפה, במידת הצורך, לצורך מיצוי הדין עם האחראים.

4.4. מומחיות בודק מוסמך פורנזיקה

4.4.1. הבודק יהא מוסמך בתהליכי חקירה ופורנזיקה. הבודק יהא אחראי על שלושה אפיקים עיקריים: במסגרת המשפטית, שחזור המידע והבנת תהליכים המתקיימים במערכת לצורך שיפור ביצועים, או לצורך שחזור תקלה לצורך מניעתה בעתיד.

4.4.2. הבודק יהא בעל ידע טכני ויכולות מעשיות גבוהות בנושאי תחקור אירועים.

4.4.3. הבודק יחזיק ויפעיל בעת הצורך "ארגז כלים" משוכלל הכולל כלי שכפול, שחזור, חיפוש, ניטור, פיצוח סיסמאות וכל כלי שיסייע בחקירה ויוודא כי כלים אלה קבילים באיסוף, שימור והצגת ראיות משפטיות על פי דיני ראיות

4.4.4. הבודק יאסוף, באופן מדויק וסטריילי ככל הניתן, את כל המידע מתוך מסמכים, תמונות, דואר אלקטרוני, כוננים קשיחים, כונני אחסון, קבצים מכווצים, כוננים פלאש ומידע שנמחק, נפגם או שונה בכל אופן.

4.4.5. הבודק ישתמש במגוון כלים לחקור ולאסוף מידע אלקטרוני ממערכות מחשוב הכולל היסטורית גלישה, מסמכים שעובדו ונערכו במעבד תמלילים, תמונות וקבצים רבים אחרים.

4.4.6. הבודק יהא בעל כישורי חקירה פורנזיים לשחזור המידע, פענוח האירועים, שימור ראייתי, חקירה בזמן אמת או חקירה אקס פוסט (בדיעבד).

4.4.7. הבודק יהא אחראי על אחראי על פענוח אירועים תוך שימוש בשיטות וכלים לגילוי, זיהוי, פענוח ושחזור אירועים; ניתוח נתונים, הצלבת נתונים וקורלציה בין נתונים לשם הרכבת תמונה שלמה.

4.4.8. הבודק יתחייב לפעול לחקר האמת ומציאת ראיות ויהא ערוך גם לסייע ביעוץ והובלת האירוע גם בפן המשפטי והליכים פליליים.

4.4.9. יתרון משמעותי יינתן לספקים אשר יספקו את השירות באופן עצמאי (ללא שימוש בצד ג') ובין היתר:

4.4.9.1. חוקר מיומן לעבירות מחשב או שירותי חוקר סייבר מוסמך מטעם משטרת ישראל או מוסד בטחוני/ממשלתי מומחה לנושא חקר סייבר – הצגת ראיות בבית משפט במידת הצורך כחוקר וכן יכולת עמידה בהליכי חקירה משפטיים (בבית המשפט).

4.4.9.2. שירותי עד מומחה מוסמך מוסד משפטי מוכר (דוגמת לשכת עורכי הדין בישראל) להצגת ראיות בבית משפט במידת הצורך כעד או חוקר וכן יכולת עמידה בהליכי מתן עדות בתהליכים משפטיים (בבית המשפט).

4.4.9.3. מומחה לניהול משא ומתן בפשיעה/משברי סייבר.

4.5. שיטות ומתודולוגיות עליהן יתבסס הספק

4.5.1. על הספק להציג לחברה גם שיטות לטיפול באירועי סייבר, בין השאר בקיומם של מסמכי מדיניות ונהלים לחקירה פורנזית, טיפול באירועים, ייצוג מול צד ג' פנימיים דוגמת: הנהלה, עובדים, משפטית, דוברות, ייצוג מול צד ג' חיצוניים דוגמת: רגולטור, משטרה, בתי משפט בארץ ובחו"ל.

4.5.2. מסמכים אלה וכן שיטות העבודה על פיהן יפעל הספק יהיו מבוססים גם על שיטות ומתודולוגיות מקובלות לביצוע תהליכי חקירה ופורנזיקה וכבין היתר:

4.5.2.1. NIST 800-86 ו- NIST SP 800-101 Rev.1: 2014 / ISO/IEC 27037 לנשא פורנזיקה למכשירים ניידים (איסוף, בחינה ניתוח ודיווח).

4.5.2.2. תקני ISO-27037 ותקן ISO-27041 לזיהוי פלילי דיגיטלי.

4.5.2.3. מתודולוגיית SANS לחקירות פליליות (תהליך פלילי דיגיטלי בשמונה שלבים: זיהוי, שימור, איסוף, בחינה, ניתוח, פרשנות, תיעוד והצגה).

4.5.3. הספק יפעל על פי חוק דיני ראיות למניעת שיבוש מידע ראייתי העלול לשמש להצגה כראיה חוקית בבית משפט.

4.6. מסירת מידע לספק

4.6.1. העברת מידע מהחברה לספק/חוקר פורנזיקה תעשה על פי המלצות החוקר ובכלי המסירה של החוקר וזאת כדי לא לפגוע במהימנות החומר המועבר על פי דיני ראיות.

4.7. איסוף מידע פורנזי וראיות

4.7.1. איסוף מידע וראיות - על הספק לדעת לאסוף ראיות מקורות נתונים אפשריים כגון: מחשב, שרתים, אחסון דיסק פנימי, התקני אחסון חיצוניים, התקני USB, התקנים ניידים, טלפונים חכמים/טאבלטים, התקני רשת מערכות גיבוי ומערכות אבטחת מידע ובטחון, מערכות הפעלה, אפליקציות ואמצעים טכנולוגיים אחרים.

4.7.2. על הספק לדעת לאסוף מידע נדיף (לדוגמה מידע מתוך זיכרון).

4.7.3. על הספק לדעת לאסוף נתוני מערכת ההפעלה של מערכת ההפעלה ומידע על גבי תצורתה הכללית כמו פורמט הדיסק והקבצים (FAT/NTFS), כמות זיכרון RAM ומיקום הראיות. תיאור המערכת, תפקיד המערכת בארגון וברשת.

4.7.4. על הספק לדעת לאסוף נתוני מערכת הפעלה נדיפים הכוללים אירועים ממערכת חיה וכן ממערכות אחרות שלא הופעלו מחדש או הושבתו מאז אירוע האירוע. לצורך ההבהרה, דוגמא לנתונים נדיפים כוללים מידע תוכן זיכרון RAM וסיסמאות השמורות בזיכרון, נתונים שנגשו אליהם לאחרונה, תצורת רשת, חיבורי רשת נכנסים ויוצאים נוכחיים, הפעלת תהליכים, פתיחת קבצים, הפעלות כניסה.

4.7.5. סדר איסוף נתונים נדיפים: יש לאסוף נתונים נדיפים שיש פחות סיכוי לשנותם, כגון מידע על תצורת הרשת. הסדר המומלץ בו בדרך כלל יש לאסוף נתונים נדיפים, מהראשון לאחרון, הוא כדלקמן: 1. חיבורי רשת, 2. הפעלות כניסה, 3. תוכן הזיכרון, 4. תהליכים פועלים, 5. קבצים פתוחים, 6. רשת תצורה, 7. זמן מערכת ההפעלה.

4.7.6. איסוף נתונים קבועים כגון: קבצי תצורה, קבצי יומן וקבצים זמניים. קבצים ספציפיים למשתמש, מידע על משתמשים וקבוצות, קבצי סיסמה ועבודות תזמון. קבצי יומן הכוללים: אירועי מערכת, רשומות ביקורת, אירועי יישומים, היסטוריית פקודות, קבצים שהגישה אליהם לאחרונה, קבצי יישום, קבצי נתונים, החלפת קבצים, קבצי dump. קבצים אחרים שמעניינים כוללים מידע על BIOS כולל מידע הקשור לחומרה.

4.8. שינוע מידע פורנזי וראיות

4.8.1. שינוע ראיות - על הספק לוודא ולשמור על תקינות הנתונים והראיות לאחר איסופם. על הספק יהא לפעול למניעת הכחשה/עריכה או פעילות לא רצונית אחרת בנתונים והראיות שנאספו.

4.9. שמירה ואחסון מידע פורנזי וראיות

4.9.1. ניהול המידע יעשה במערכות ניהול המידע של לספק/חוקר פורנזיקה שיוקצו עבור החברה ויהיו נפרדות ממערכות אחרות של הספק.

4.9.2. הגישה למידע שיועבר לספק/חוקר פורנזיקה תתאפשר לגורמים בודדים בלבד שיאושרו על ידי ראש אגף הגנת הסייבר בחברה.

4.9.3. שמירה על ראיות - הספק יגדיר בבירור את שרשרת המשמורת על המידע והראיות בכדי להימנע מטענות על טיפול או שיבוש ראיות. תהליך יזה יכלול ניהול יומן של כל אדם שהיה בעל משמורת פיזית על הראיות, תיעוד הפעולות שביצעו על הראיות ובאיזו שעה, אחסון הראיות במקום מאובטח כאשר לא נעשה בהן שימוש, הכנת העתק מהראיות וביצוע בדיקה וניתוח באמצעות העדויות המועתקות בלבד ואימות תקינות הראיות והעתקות. הספק ינהל יומן על כל צעד שננקט לאיסוף הנתונים, כולל מידע על כל כלי המשמש בתהליך לרבות צילום חזותי.

4.10. צוות מו"מ

4.10.1. במידת הצורך יידרש הספק להפעיל צוות חשיבה או צוות מו"מ לניהול אירוע סייבר.
4.10.2. צוות זה יורכב מעובדי מנוסים של הספק (בעלי הכשרה מתאימה לניהול מו"מ) או בעל יכולות מוכחות (הסמכה) לניהול מו"מ עם תוקפי סייבר, פשע וטרור מקוון.

4.11. הצגת ממצאים והשתתפות בקבלת החלטות

4.11.1. באחריות הספק לדווח ולהציג את ממצאי קבלת החלטות שלו בפני החברה או מי מטעמה (רגולטור, משטרה, בית משפט וכדומה).
4.11.2. הצגת הממצאים תכלול גם סיוע או המלצה בקבלת החלטות ביחד עם אגף הגנת הסייבר בחברה ובין היתר פתרונות בלימה (לדוגמה: ניתוק כבלי רשת, ניתוק החשמל, כיבוי מערכת, בידוד סביבת הרשת) או הכלה של האירוע (לדוגמה: הגדלת אמצעי האבטחה הפיזיים, בידוד סביבת הרשת) החלטה זו צריכה להתבסס על המדיניות והנהלים הקיימים בחברה בנוגע לכלים אירועים ולמזער שיבושים בפעילותה.
4.11.3. שיטת הדיווח והצגת הממצאים וההמלצות תעשה בתיאום עם אגף הגנת הסייבר בחברה.