



11.2.19

א.נ.,

**שאלות, תשובות והבהרות (1) בפנייה לקבלת הצעות למתן שירותי SOC מנוהל ומערכת ניטור SIEM לחברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ**

להלן תשובות לשאלות (מודגש באדום) אשר נשאלו על ידי משתתפים בהליך:  
 יודגש כי התשובות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה
1.	כללי			<p>נבקש הבהרתכם, האם לחברה קיים היתר עבודה בשבת?</p> <p><b>מענה:</b>                      לחברה יש היתרים ספציפיים לעבודה בשבת לצורך ביצוע עבודות מסוימות. אם וככל שלנותן שירותי SOC יידרש היתר עבודה בשבת עבור עובדים המועסקים אצלו, הרי שהאחריות על הוצאת האישור תהיה על נותן השירות.</p>
2.	פנייה לקבלת הצעות	2.3.2	3	<p>נבקש שיובהר כי הספק יידרש להציג את האישור לאחר הודעת זכייה.</p> <p><b>מענה:</b>                      מקובל. יהיה ניתן להציג האישור לאחר הודעת זכייה.</p>
3.	פנייה לקבלת הצעות	2.5.3	3	<p>נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף החל מהמילים: "מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות המידע של המזמין". המציע יכול להיות אחראי לכל מידע סודי שמועבר אליו, גם כזה הכולל נתונים אישיים, אך אין זה סביר לדרוש ממנו דרישה רחבה וכללית לפיה הוא אחראי לנתונים האישיים ולמערכות המידע של הלקוח.</p> <p><b>מענה:</b>                      יובהר כי מדובר על מידע המועבר לנותן השירות על ידי המזמין בלבד.</p>
4.	פנייה לקבלת הצעות	מתחת ל-2.8 בולט 1	4	<p>אנא הבהירו כי הכוונה לתצהיר חתום ע"י מורשה חתימה מטעם המציע מאושר ע"י עורך דין.</p> <p><b>מענה:</b>                      חיובי</p>
5.	פנייה לקבלת הצעות	מתחת ל-2.8.3 בולט 2	4	<p>אנא הבהירו כי הכוונה לסעיף 2.3.1</p> <p><b>מענה:</b>                      חיובי</p>

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה
6.	פנייה לקבלת הצעות	6.3	7	<p>נבקש שיובהר כי במקרה של סיום ההתקשרות באמצע תקופה, החברה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה מסוימת שלגביה שולמו דמי תחזוקה מראש, ואשר בה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.</p> <p><b>מענה:</b> מקובל</p>
7.	נספח א'	2.4	5	<p>על מנת לספק הצעה מיטבית נבקש להרחיב את הסעיף, ולקבל רשימה מפורטת של כל הציודים הנדרש להתממשק אליהם – יצרן / דגם הציוד וכמויות לכל סוג של ציוד</p> <p><b>מענה:</b> ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות. <b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>
8.	נספח א'	2.4	5	<p>מה כמות ה-Event Per Second המקסימלי הנדרש ממערכת ה-SIEM לתמוך ?</p> <p><b>מענה:</b> ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות. <b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>
9.	נספח א'	2.4	5	<p>האם ניתן להתחבר דרך סגמנט רשת בודד לכלל הציודים שנדרש לתמוך בהם בכל האתרים ?</p> <p><b>מענה:</b> ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות. <b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>
10.	נספח א'	2.4	5	<p>האם נדרש מערכת SIEM למערכות באתר אחד בלבד ? או שנדרש מענה למספר אתרים / סביבות נפרדות ? נבקש לקבל פירוט של הסביבות / אתרים</p> <p><b>מענה:</b> ניתן לעיין בחומר הנדרש בתיאום מראש במשרדי החברה בת"א בימים ראשון עד חמישי בין השעות 16:30-8:30 ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות. <b>לתיאום: יוסי זמיר – yossiz@ncsc.co.il</b></p>