



מדיניות פרטיות - החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ

מבוא ומטרת המדיניות

החברה הלאומית לאספקת פחם בע"מ (להלן: "**החברה**") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה (להלן: "**האתר**"). מדיניות זו מפרטת את סוגי המידע הנאספים, מטרות האיסוף, אופן השימוש במידע והזכויות המוקנות לך מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**").

השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאי מדיניות זו. ככל שאינך מסכים לתנאי כלשהו, עליך לחדול מהשימוש באתר באופן מיידי.

המידע הנאסף ומטרותיו

החברה אוספת מידע בשני ערוצים:

- מידע שסופק מרצון: שם, טלפון, דוא"ל ופרטי פנייה בטופסי "צור קשר". מידע זה נחוץ לצורך מתן השירות וזיהוי המשתמש.
- מידע טכני (אוטומטי): כתובת IP, סוג דפדפן ונתוני גלישה. מידע זה משמש לשיפור חוויית המשתמש, אבטחת מידע וניתוח סטטיסטי.

בסיס משפטי וחובת מסירת מידע

מסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי. לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, אולם ללא מסירתו לא תוכל החברה לספק לך את השירותים המבוקשים.

העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- ספקי שירותים (אחסון ענן, תחזוקת מערכות) הפועלים מטעם החברה ובכפוף להסכמי סודיות ואבטחת מידע.
- העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל תתבצע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמעבר לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
- דרישה על פי דין, צו שיפוטי או לצורך הגנה על זכויות משפטיות של החברה.

אבטחת מידע

החברה מיישמת אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים להגנה על המידע האישי מפני גישה בלתי מורשית, אובדן או חשיפה, זאת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

זכות לעיין במידע ולתקנו

בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. מצאת כי המידע עליך אינו נכון, שלם או מעודכן, הנך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקנו או למחקו (בכפוף למגבלות הדין).

יצירת קשר

לכל שאלה, בירור או בקשה לעיון במידע, ניתן לפנות לחברה בדוא"ל: ncsc@ncsc.co.il

שינויים במדיניות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. השינויים יפורסמו באתר וייכנסו לתוקף עם פרסומם.